

FACULDADE ESPÍRITO SANTO - FAES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2020

**EUNÁPOLIS - BA
2020**



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAES
(Mandato 2019-2021)
(Portaria nº 007/2020)

Coordenador: Prof. Esp. Wanderson Libarino Lopes

1. MEMBROS TITULARES

- Representante Docente
Prof.. Ms. Carlos Alberto Barbosa Silva
- Representante Técnico Administrativo
Regiane Sampaio de Queiroz

2. MEMBROS SUPLENTES

- Representante Docente
Prof. Esp. Márcio Jean Soares Mendes
- Representante Técnico Administrativo

Yago Oliveira Alves

3. REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Núbia Dantas Ramos

4. REPRESENTANTE DISCENTE

Marcelo Pereira Gonzaga Borges



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação, CPA exerce, no âmbito das instituições de ensino superior, a função de coordenar a auto avaliação institucional, tendo por objetivo buscar o real conhecimento da atividade institucional, no sentido integrado, para que sejam assegurados os valores, compromissos e sobre tudo a uma formação acadêmica de qualidade. Esta Comissão segue os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril e 2004, que prevê a criação de Comissões Próprias de Avaliação (CPA) com o objetivo de proceder à auto-avaliação nas Instituições de Ensino Superior (IES).

A CPA da FACULDADE ESPÍRITO SANTO tem trabalhado com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a nova concepção de auto-avaliação, como auxiliar no processo administrativo institucional e na sua utilização como instrumento de gestão, fortalecendo o processo democrático interno, com legitimidade, transparência e objetividade.

A Avaliação Institucional da FACULDADE ESPÍRITO SANTO é um instrumento que contém o processo de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias com foco na missão proposta pela Instituição fundamentada nas dimensões descritas pelo SINAES. Essa avaliação institucional é entendida prioritariamente como processo de retroalimentar o PDI e, por consequência, devidos ajustes da Instituição na tomada de decisões necessárias para o desenvolvimento de uma educação superior com qualidade.

Nesse sentido, ela é uma “organizadora” das ideias de melhoria do desenvolvimento da educação superior. Constitui-se num referencial para todos os envolvidos no Processo de Implementação e Consolidação da Avaliação



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Institucional comprometida com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior oferecida pela FACULDADE ESPÍRITO SANTO.

1 DADOS INSTITUCIONAIS

1.1 ENTIDADE MANTENEDORA

1.1.1 Perfil Institucional

A Entidade Mantenedora da Faculdade Espírito Santo – FAES, FAES – FACULDADE EUNÁPOLIS DE EDUCAÇÃO SUPERIOR, Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, foi criada em 27 de Fevereiro de 2013 e protocolada na Junta Comercial da Bahia.

Faculdade Espírito Santo – FAES é inscrita no CNPJ sob nº 15.280.768/0001-33 e tem sua sede e foro situada à Rodovia BR 101 nº 2181 – bairro URBIS I - CEP: 45829-110 - Eunápolis – BA

A FAES que tem como objeto social a prestação de serviços educacionais, na Educação Superior – Graduação, Pós-graduação e Extensão, com duração indeterminada, regendo-se pela legislação em vigor e pelas disposições constantes no seu Contrato Social.

1.1.2 Localização e Contato

1.1.2.1 Sede da Mantenedora

FAES – FACULDADE EUNÁPOLIS DE EDUCAÇÃO SUPERIOR Rodovia BR 101, 2181, Bairro – Urbis I CEP: 452829-110 - Eunápolis – BA -

E-mail: faessuperior@hotmail.com

1.1.2.2 Sede da Mantida

Rodovia BR 101, 2181, Bairro – Urbis I
CEP: 452829-110 - Eunápolis – BA -



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

E-mail: faessuperior@hotmail.com

1.1.3 Representante Legal

DANIELI FERREIRA BENTO

CPF: 681.010.072-53 RG: 4189883 SSP/PA

Email: faessuperior@hotmail.com

1.2 Breve Histórico

A Faculdade Espírito Santo - FAES, credenciada pela Portaria Ministerial de nº 668, de 18 de julho de 2016, teve seus cursos autorizados pelas Portarias nº 353 e 354, de 05 de agosto de 2016, respectivamente, Licenciatura em Pedagogia, e Bacharelado em Administração.

Após seu credenciamento e autorização dos cursos, a FAES, em reunião com seu Conselho Superior, decidiu realizar em setembro de 2016, o primeiro Processo Seletivo para a abertura de vagas nos Cursos de Administração e Pedagogia para o ano de 2017. A FAES ao longo do primeiro ano de funcionamento encontrava-se sob a anterior gestão, período em não obteve alunos matriculados e somente formou sua primeira turma que iniciou em 01 de Fevereiro de 2018.

A Faculdade Espírito Santo caracteriza-se como uma instituição privada com fins lucrativos que tem seu projeto voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das transformações aceleradas de natureza científica e técnica que afetam diretamente o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país, o que cria a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções no que concerne à formação e capacitação permanente de profissionais altamente qualificados, necessários aos novos caminhos da



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A formação e o aperfeiçoamento profissional implicam em estabelecer relações e inter-relações adequadas com os demais níveis do sistema educativo, com o mundo do trabalho e com a infraestrutura que promove o desenvolvimento científico e tecnológico. Constitui, por isso mesmo, um elemento de primeira ordem para as relações com o Estado, especialmente as que se referem à responsabilidade de garantir que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da Região em que está inserida, no caso a Região Nordeste, mais especificamente o Estado da Bahia.

1.3 DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Buscando cumprir todos os requisitos legais estabelecidos na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, especificamente artigo 11, a IES inseriu como membros da CPA, representantes de todos os seguimentos acadêmicos, ou seja, representantes do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da sociedade civil organizada.

Através da Portaria nº 007/2020 de 09 de junho de 2020, e de acordo com os aportes legais vigentes, a Diretora Geral da Faculdade Espírito Santo - FAES, Profa. Danieli Ferreira Bento nomeou a Comissão Própria de Avaliação que ora atua na instituição.

1.4 DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação institucional é um instrumento de transformação, que a partir de uma ação democrática, oportuniza à instituição, possibilidades de melhorar a sua ação acadêmica e social. Também, é um eficaz instrumento no



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

Na Faculdade Espírito Santo – FAES ocorreu com o intuito de identificar os pontos fortes e fracos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. A Avaliação terá como finalidade avaliar:

- Estrutura curricular adotada e sua adequação com as diretrizes curriculares nacionais de cursos de graduação;
- Critérios e procedimentos adotados na avaliação do rendimento escolar;
- Programas e ações de interação social;
- Produção tecnológica e cultural;
- Condições de trabalho e qualificação docente;
- Auto avaliação realizada pela instituição e providências adotadas para saneamento das deficiências identificadas;

- Resultados de avaliações coordenadas pelo MEC.

A CPA da FAES terá seu processo avaliativo observando os cinco eixos, sugeridos pelo SINAES: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; Infraestrutura. Que abrangem as 10 dimensões:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI);
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão;
- III. A responsabilidade social da instituição;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

- VI. A organização e a gestão da instituição;
- VII. A infraestrutura física;
- VIII. O planejamento e a avaliação;
- IX. As políticas de atendimento aos estudantes;
- X. A sustentabilidade financeira.

Todo este processo está balizado pelo Parecer CNE - CES nº 63, de 20 de fevereiro de 2002, aprovou o Sistema de Avaliação do Ensino Superior após homologação do Parecer CNE/CES nº 366/2001.

No cenário da Educação Superior brasileira, a Avaliação Institucional trouxe, como proposta, o estímulo à formação de cidadãos capazes de pensar com autonomia para atuar de forma dinâmica e habilidosa diante dos problemas da vida moderna. Estímulo este que veio substituir o conceito de ministrar conteúdos, pelo de construir competências e habilidades.

2. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

São objetivos da avaliação:

- Solidificar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade Espírito Santo – FAES;
- Construir e implementar um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autônoma;
- Estimular o processo de auto avaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

- Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação institucional;
- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade Espírito Santo – FAES;
- Valorizar a representatividade e a participação como condição para a conquista de um processo avaliatório legitimado pelos que dele participam e se beneficiam.

2.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O Processo metodológico da CPA estabelece o caminho a ser seguido no processo da avaliação institucional, segundo os preceitos da flexibilidade e da liberdade preconizada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 9394/96, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na FAES, a fim de atender às disposições da Lei 10.861, a CPA considerou as diferentes dimensões institucionais, no entanto, em se constituindo de um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito, portanto a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, serão as mesmas revistas nas próximas avaliações. Por esta razão, necessário se faz o estabelecimento dos métodos e ações a serem adotados para identificação e saneamento das eventuais fragilidades institucionais.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Para a integração dos resultados finais, a avaliação institucional adotará uma metodologia participativa, emancipatória e não punitiva, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente a cada ano.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos adotados de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realizará seminários, painéis de discussão, elaboração de cartilhas, reuniões técnicas e sessões de trabalho, dentre outros. Para problemas complexos, poderão ser adotados métodos que preservem a identidade dos participantes. A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna, contribuindo para, a partir destas ações, construir uma comunidade acadêmica consciente do seu papel social.

2.2 Etapas do Processo de Autoavaliação

a) Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

O objetivo desta etapa é planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo. Nesta etapa foram consolidadas as seguintes ações:

1. Reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
2. Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

3. Sensibilização da comunidade acadêmica (através dos coordenadores de curso, professores e representantes de turma) em um primeiro momento e em seguida reunião com todos os alunos, objetivando buscar o envolvimento com o processo;

A apresentação do tema aos líderes de turmas e nas reuniões serviu de referencial para favorecer analogias e impulsionar a reflexão.

b) Etapa II – Desenvolvimento do Projeto Proposto

O Objetivo desta etapa foi a concretização das atividades programadas na proposta de auto avaliação. As ações desenvolvidas foram:

1. Definição dos grupos de trabalho;
 2. Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação (questionários);
 3. Aplicação dos instrumentos de avaliação;
 4. Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Reuniões técnicas com os membros da CPA: Momento para análise e incorporação das ações planejadas, de forma coletiva e democrática e para a definição dos instrumentos avaliativos a serem construídos.
 - A comunicação e a troca de informações neste momento são fundamentais para a articulação entre os participantes das ações a serem desenvolvidas e das metodologias a serem utilizadas;
 - O grupo se reúne para análises globais e específicas e apresenta um cronograma de ações que prevê aplicação, datas, acompanhamento e responsável por cada ação proposta.
 - A programação coletiva da aplicação das ações trouxe a oportunidade de melhoramentos constantes no processo, contando com a diversidade de experiências e paradigmas.



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

- Os instrumentos de avaliação foram construídos para aplicação em toda a comunidade acadêmica e atuaram como objetos intermediários e subsidiários na identificação das fragilidades e potencialidades institucionais. Na construção desses instrumentos, foram abordados os conteúdos teóricos e práticos envolvidos em cada situação.
- A análise partiu da apropriação e confrontamento dos dados levantados pela CPA.
- Elaborou-se, depois de todas essas etapas de atividades, um relatório final de avaliação.

c) Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento

O objetivo desta etapa é o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade da Faculdade Espírito Santo – FAES. Ações previstas foram:

1. Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;
 2. Elaboração de um relatório final contendo os resultados das discussões, a análise e interpretação dos dados;
 3. Divulgação para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos;
 4. Planejamento da aplicação dos resultados visando saneamento das possíveis deficiências detectadas.
- Reuniões, momento para incorporar os resultados e transformá-los em elementos ativos de transformação.
 - Reunião de trabalho para a busca coletiva e democrática de soluções.
 - A comunicação e a troca de informações abrem trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas.



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

- Divulgação dos Resultados, que ocorreu através de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e serviu para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vinda do processo avaliativo.
- Utilização dos resultados

3. RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Presente relatório apresenta uma análise qualitativa das observações, questionários, grupos de discussão, tendo o texto respaldado pelos dados numéricos apresentados. A combinação adequada da avaliação quantitativa e qualitativa pode superar algumas deficiências particulares dos métodos empregados.

Este instrumento estrutura-se em um eixo descritivo-qualitativo na perspectiva da implantação de uma cultura avaliativa no âmbito da IES, que se faz necessária, não tão somente às novas exigências legais, mas pela própria compreensão que temos da importância de se proceder com transparência perante a sociedade.

O instrumento avaliativo/questionário foi aplicado nos vários segmentos da IES, alunos, professores, coordenadores, pessoal técnico-administrativo.

A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias para melhoria da qualidade educacional e o desenvolvimento global da Instituição.

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como finalidade comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar. Dessa forma, foram consideradas na avaliação as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação.

Os resultados desta avaliação servirão para aprimorar o compromisso da FAES para com a sociedade e o desenvolvimento acadêmico da região da Costa do Descobrimento.

Os índices e critérios de avaliação foram claros e de fácil entendimento com questionamentos pontuais, visando uma análise completa da instituição através do entendimento dos discente e colaboradores. A partir da análise destes pontos o relatório apresentara uma visão da instituição em seu universo interno de prestação de serviços educacionais e de sua missão social através da oferta e parceria de serviços junto à comunidade fortalecendo assim a missão desta instituição de ensino.

Os indicativos para o entendimento de respostas aos questionamentos forma definidos em.

1. Insuficiente
2. Regular
3. Suficiente
4. Não tenho opinião

Avaliação da biblioteca

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento da biblioteca ao estudante



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 3%	Regular 27%	Suficiente 46%	Não tenho opinião 24%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Infraestrutura do espaço físico da biblioteca

Insuficiente 7%	Regular 29%	Suficiente 34%	Não tenho opinião 30%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Higienização da biblioteca

Insuficiente 2%	Regular 20%	Suficiente 66%	Não tenho opinião 12%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades específicas na biblioteca

Insuficiente 18%	Regular 28%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 29%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Espaço físico das cabines para estudos individuais e em grupo da biblioteca

Insuficiente 8%	Regular 30%	Suficiente 46%	Não tenho opinião 16%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Disposição do acervo bibliográfico para estudos das disciplinas em curso

Insuficiente 1%	Regular 36%	Suficiente 46%	Não tenho opinião 17%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

7. Disposição do acervo de periódicos: revistas, jornais e outros

Insuficiente 7%	Regular 36%	Suficiente 23%	Não tenho opinião 34%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

8. Acervo on-line

Insuficiente 12%	Regular 23%	Suficiente 21%	Não tenho opinião 44%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

9. O serviço de biblioteca atende aos anseios da comunidade acadêmica

Insuficiente 0%	Regular 42%	Suficiente 16%	Não tenho opinião 42%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

10. A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente para consulta e empréstimo aos usuários

Insuficiente 7%	Regular 46%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 22%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

11. Horários disponíveis de atendimento da biblioteca ao estudante

Insuficiente 6%	Regular 29%	Suficiente 48%	Não tenho opinião 17%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

12. Quanto frequência e utilização dos alunos aos serviços da biblioteca

Insuficiente 12%	Regular 48%	Suficiente 26%	Não tenho opinião 14%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação da Secretaria Acadêmica

Questionário respondido por 100 discentes

1. O atendimento da Secretaria Acadêmica

Insuficiente 2 %	Regular 29 %	Suficiente 64 %	Não tenho opinião 1%
------------------	--------------	-----------------	----------------------

2. A agilidade da secretaria em responder as solicitações

Insuficiente 3%	Regular 33%%	Suficiente 60%	Não tenho opinião 4%
-----------------	--------------	----------------	----------------------

3. Atendimento da secretaria acadêmica quanto as suas necessidades

Insuficiente 1%	Regular 36%	Suficiente 58%	Não tenho opinião 1%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. O serviço da secretaria para recepção e envio de documentos

Insuficiente 2%	Regular 26%	Suficiente 64%	Não tenho opinião 4%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

5. A secretaria oferece alguma plataforma digital para acompanhamento de notas



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 10%	Regular 19%	Suficiente 53%	Não tenho opinião 14%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Quanto a sua utilização dos serviços da Secretaria Acadêmica

Insuficiente 2%	Regular 30%	Suficiente 65%	Não tenho opinião 3%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

Avaliação da Cantina

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento ao estudante na cantina

Insuficiente 14%	Regular 36%	Suficiente 39%	Não tenho opinião 11%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Infraestrutura do espaço físico da cantina

Insuficiente 24%	Regular 37%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 8%
------------------	-------------	----------------	----------------------

3. Organização do cardápio da cantina

Insuficiente 22%	Regular 35%	Suficiente 23%	Não tenho opinião 20%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Oferta de alimentos saudáveis na cantina

Insuficiente 42%	Regular 33%	Suficiente 12%	Não tenho opinião 13%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Oferta de alimentos diversos disponibilizados pela cantina

Insuficiente 29%	Regular 36%	Suficiente 18%	Não tenho opinião 17%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais na cantina

Insuficiente 12%	Regular 37%	Suficiente 34%	Não tenho opinião 17%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

7. Higienização da cantina

Insuficiente 2%	Regular 29%	Suficiente 57%	Não tenho opinião 12%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



FAES

Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

8. Asseio corporal e uniformização dos atendentes da cantina

Insuficiente 21%	Regular 29%	Suficiente 29%	Não tenho opinião 21%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

9. Quanto a exposição dos alimentos com proteção à contaminação na cantina

Insuficiente 7%	Regular 37%	Suficiente 37%	Não tenho opinião 19%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

10. Quanto à separação do atendimento na manipulação do dinheiro e alimentos na cantina

Insuficiente 16%	Regular 36%	Suficiente 28%	Não tenho opinião 20%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

11. Local de acomodação de alimentos na cantina

Insuficiente 22%	Regular 38%	Suficiente 30%	Não tenho opinião 10%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação do laboratório de informática

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento ao estudante no laboratório de informática

Insuficiente 13%	Regular 23%	Suficiente 22%	Não tenho opinião 42%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Infraestrutura do espaço físico do laboratório de informática

Insuficiente 12%	Regular 20%	Suficiente 27%	Não tenho opinião 41%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Organização do laboratório de informática

Insuficiente 10%	Regular 26%	Suficiente 21%	Não tenho opinião 43%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Disponibilidade de computadores

Insuficiente 18%	Regular 21%	Suficiente 19%	Não tenho opinião 42%
------------------	-------------	----------------	-----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

5. Qualidade dos equipamentos disponíveis no laboratório de informática

Insuficiente 13%	Regular 23%	Suficiente 20%	Não tenho opinião 44%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais no laboratório de informática

Insuficiente 16%	Regular 17%	Suficiente 16%	Não tenho opinião 51%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

7. Higienização do laboratório de informática

Insuficiente 1%	Regular 19%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 49%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

8. Acesso à internet no laboratório de informática

Insuficiente 13%	Regular 23%	Suficiente 19%	Não tenho opinião 45%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

9. Conservação dos equipamentos do laboratório

Insuficiente 3%	Regular 23%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 49%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

10. Velocidade da internet no laboratório de informática

Insuficiente 22%	Regular 19%	Suficiente 19%	Não tenho opinião 40%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

11. Sistema de ventilação e refrigeração no laboratório

Insuficiente 7%	Regular 20%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 42%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

12. Mobiliário do laboratório

Insuficiente 6%	Regular 20%	Suficiente 28%	Não tenho opinião 46%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Avaliação dos banheiros

Questionário respondido por 100 discentes

1. Infraestrutura do espaço físico dos banheiros

Insuficiente 13%	Regular 32%	Suficiente 47%	Não tenho opinião 8%
------------------	-------------	----------------	----------------------

2. Organização dos banheiros

Insuficiente 11%	Regular 30%	Suficiente 55%	Não tenho opinião 4%
------------------	-------------	----------------	----------------------

3. Quantidade de banheiros disponíveis

Insuficiente 24%	Regular 27%	Suficiente 46%	Não tenho opinião 3%
------------------	-------------	----------------	----------------------

4. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais

Insuficiente 28%	Regular 20%	Suficiente 35%	Não tenho opinião 17%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Higienização dos banheiros

Insuficiente 6%	Regular 31%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 4%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Manutenção e Conservação dos banheiros

Insuficiente 12%	Regular 31%	Suficiente 51%	Não tenho opinião 6%
------------------	-------------	----------------	----------------------

7. Produtos de higiene disponíveis no banheiro

Insuficiente 12%	Regular 40%	Suficiente 44%	Não tenho opinião 4%
------------------	-------------	----------------	----------------------

Avaliação das aulas durante pandemia

Questionário respondido por 100 discentes



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

1. Os textos indicados nas aulas são de acordo com o conteúdo e ementa das disciplinas

Insuficiente 4%	Regular 27%	Suficiente 66%	Não tenho opinião 3%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

2. A sua participação nas aulas remotas tem sido satisfatórias

Insuficiente 4%	Regular 38%	Suficiente 54%	Não tenho opinião 4%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

3. Como você avalia as aulas remotas no período da pandemia

Insuficiente 8%	Regular 35%	Suficiente 53%	Não tenho opinião 4%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. Organização dos horários de aula no sistema online

Insuficiente 5%	Regular 41%	Suficiente 52%	Não tenho opinião 2%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

5. Metodologias usadas nas aulas online

Insuficiente 6%	Regular 35%	Suficiente 42%	Não tenho opinião 17%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação das salas de aula

1. Higienização das salas de aula

Insuficiente 2%	Regular 32 %	Suficiente 63%	Não tenho opinião 3%
-----------------	--------------	----------------	----------------------

2. Acesso a internet em sala de aula

Insuficiente 43%	Regular 30%	Suficiente 22%	Não tenho opinião 5%
------------------	-------------	----------------	----------------------

3. Sistema de ventilação e refrigeração na sala de aula

Insuficiente 1%	Regular 25%	Suficiente 73%	Não tenho opinião 1%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

Avaliação da xerocopiadora

Questionário respondido por 100 discentes



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

1. Atendimento ao aluno pelo xerocopiadora

Insuficiente 17%	Regular 33%	Suficiente 21%	Não tenho opinião 29%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Infraestrutura do espaço físico da xerocopiadora

Insuficiente 14%	Regular 33%	Suficiente 22%	Não tenho opinião 31%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Qualidade do serviço oferecido na xerocopiadora

Insuficiente 12%	Regular 36%	Suficiente 21%	Não tenho opinião 31%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais na xerocopiadora

Insuficiente 8%	Regular 33%	Suficiente 16%	Não tenho opinião 43%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Higienização na xerocopiadora

Insuficiente 3%	Regular 27%	Suficiente 34%	Não tenho opinião 36%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação da ouvidoria

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento ao estudante da ouvidoria

Insuficiente 3%	Regular 29%	Suficiente 32%	Não tenho opinião 36%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Acolhimento ao estudante da ouvidoria

Insuficiente 2%	Regular 30%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 37%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Mediação quanto as questões/ situações apresentadas a ouvidoria



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 1%	Regular 28%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 40%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Retorno ao estudante a partir do atendimento por parte da ouvidoria

Insuficiente 4%	Regular 30%	Suficiente 30%	Não tenho opinião 36%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Infraestrutura do espaço físico da ouvidoria

Insuficiente 5%	Regular 20%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 44%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Sistema de ventilação e refrigeração da ouvidoria

Insuficiente 2%	Regular 21%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 46%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

7. Higienização da ouvidoria

Insuficiente 1%	Regular 18%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 50%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

8. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais da ouvidoria

Insuficiente 1%	Regular 18%	Suficiente 24%	Não tenho opinião 57%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

9. Atendimento da ouvidoria via telefone

Insuficiente 5%	Regular 20%	Suficiente 35%	Não tenho opinião 40%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

10. Atendimento via site da Faculdade

Insuficiente 5%	Regular 20%	Suficiente 35%	Não tenho opinião 40%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação da coordenação

Questionário respondido por 100 discentes



FAES

Faculdade Espírito Santo

PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

1. Atendimento da coordenação do curso ao estudante

Insuficiente 5%	Regular 20%	Suficiente 36%	Não tenho opinião 39%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Informações gerais prestadas pela coordenação do curso

Insuficiente 4%	Regular 28%	Suficiente 65%	Não tenho opinião 3%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

3. Comunicação da coordenação com os alunos

Insuficiente 6%	Regular 24%	Suficiente 67%	Não tenho opinião 3%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso

Insuficiente 3%	Regular 27%	Suficiente 68%	Não tenho opinião 2%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

5. Disponibilidade da coordenação para atender o aluno

Insuficiente 2%	Regular 24%	Suficiente 71%	Não tenho opinião 3%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Eficiência da coordenação na solução de problemas

Insuficiente 1%	Regular 29%	Suficiente 61%	Não tenho opinião 9%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

7. A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso

Insuficiente 2%	Regular 24%	Suficiente 64%	Não tenho opinião 10%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

8. A coordenação relaciona-se bem com os alunos

Insuficiente 1%	Regular 23%	Suficiente 74%	Não tenho opinião 2%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

9. A coordenação relaciona-se bem com os professores

Insuficiente 1%	Regular 22%	Suficiente 64%	Não tenho opinião 13%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

10. O empenho da coordenação quanto às atividades de ensino

Insuficiente 1%	Regular 24%	Suficiente 69%	Não tenho opinião 6%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

11. O empenho da coordenação quanto às atividades de estágio

Insuficiente 4%	Regular 20%	Suficiente 39%	Não tenho opinião 37%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

12. O empenho da coordenação quanto às atividades de pesquisa

Insuficiente 2%	Regular 25%	Suficiente 52%	Não tenho opinião 21%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

13. Infraestrutura do espaço físico para atendimento da coordenação

Insuficiente 2%	Regular 31%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 8%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

14. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais da coordenação

Insuficiente 3%	Regular 24%	Suficiente 48%	Não tenho opinião 25%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

15. A coordenação propõe atividades de intercâmbio com outras instituições de ensino superior

Insuficiente 14%	Regular 13%	Suficiente 49%	Não tenho opinião 24%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

16. A coordenação convida alunos de outras instituições para os eventos acadêmicos dos cursos

Insuficiente 10%	Regular 24%	Suficiente 45%	Não tenho opinião 21%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação da direção acadêmica

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento ao estudante por parte da direção acadêmica



FAES

Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 1%	Regular 29%	Suficiente 63%	Não tenho opinião 7%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

2. Informações gerais prestadas por parte da direção acadêmica

Insuficiente 3%	Regular 28%	Suficiente 62%	Não tenho opinião 7%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

3. Comunicação da direção acadêmica com os alunos

Insuficiente 3%	Regular 31%	Suficiente 61%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. Empenho da direção acadêmica na solução de problemas

Insuficiente 1%	Regular 34%	Suficiente 55%	Não tenho opinião 10%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Disponibilidade da direção acadêmica para atender o aluno

Insuficiente 2%	Regular 29%	Suficiente 63%	Não tenho opinião 6%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Articulação entre a direção e coordenação de curso

Insuficiente 1%	Regular 34%	Suficiente 55%	Não tenho opinião 10%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

7. A direção acadêmica relaciona-se bem com os alunos

Insuficiente 1%	Regular 29%	Suficiente 64%	Não tenho opinião 6%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

8. A direção acadêmica relaciona-se bem com os professores

Insuficiente 1%	Regular 22%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 18%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

9. Atendimento as necessidades acadêmicas apresentadas pelos estudantes por parte da direção acadêmica

Insuficiente 2%	Regular 25%	Suficiente 55%	Não tenho opinião 18%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



FAES

Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

10. A direção acadêmica propõe uma política de atendimento ao aluno (Estágio, participação em eventos, extensões)

Insuficiente 5%	Regular 29%	Suficiente 45%	Não tenho opinião 21%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

11. Atendimento ao estudante da coordenação de pesquisa e extensão – CPE

Insuficiente 5%	Regular 18%	Suficiente 32%	Não tenho opinião 45%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

12. Informações gerais prestadas pela coordenação de pesquisa e extensão CPE

Insuficiente 1%	Regular 19%	Suficiente 34%	Não tenho opinião 46%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

13. Comunicação com os alunos pela coordenação de pesquisa e extensão CPE

Insuficiente 1%	Regular 22%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 46%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação do projeto de pesquisa e extensão

Questionário respondido por 100 discentes

1. Oferta de atividades de extensão

Insuficiente 8%	Regular 22%	Suficiente 38%	Não tenho opinião 32%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Oferta de atividades de pesquisa

Insuficiente 4%	Regular 22%	Suficiente 45%	Não tenho opinião 29%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

3. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local

Insuficiente 5%	Regular 23%	Suficiente 37%	Não tenho opinião 35%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

4. A articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa

Insuficiente 1%	Regular 22%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 46%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

5. Os meios de divulgação das atividades de pesquisa

Insuficiente 5%	Regular 26%	Suficiente 30%	Não tenho opinião 39%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

6. Sua participação nas atividades promovidas pela CPE

Insuficiente 5%	Regular 27%	Suficiente 30%	Não tenho opinião 38%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

7. Sua participação nas atividades promovidas pela CPE

Insuficiente 1%	Regular 22%	Suficiente 23%	Não tenho opinião 54%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação do atendimento psicopedagógico

Questionário respondido por 100 discentes

1. Atendimento ao estudante pelo programa de atendimento psicopedagógico - NAP

Insuficiente 3%	Regular 19%	Suficiente 24%	Não tenho opinião 54%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Informações gerais prestadas pelo programa de atendimento psicopedagógico - NAP

Insuficiente 2%	Regular 14%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 59%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Comunicação com os alunos por parte do programa de atendimento psicopedagógico – NAP

Insuficiente 4%	Regular 12%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 59%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Atendimento as suas demandas por parte do programa de atendimento psicopedagógico – NAP

Insuficiente 4%	Regular 13%	Suficiente 24%	Não tenho opinião 59%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Acompanhamento em relação as necessidades do aluno por parte do programa de atendimento psicopedagógico – NAP



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 1%	Regular 17%	Suficiente 23%	Não tenho opinião 59%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação da CPA

Questionário respondido por 100 discentes

1. Informações sobre o processo de auto avaliação por parte da comissão própria de avaliação – CPA

Insuficiente 2%	Regular 19%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 54%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

2. Participação estudantil no processo de avaliação institucional

Insuficiente 1%	Regular 25%	Suficiente 37%	Não tenho opinião 37%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

3. Comunicação dos resultados por parte da avaliação realizada pela comissão própria de avaliação

Insuficiente 4%	Regular 24%	Suficiente 31%	Não tenho opinião 41%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

4. Qualidade dos questionários aplicados pela comissão própria de avaliação

Insuficiente 5%	Regular 28%	Suficiente 37%	Não tenho opinião 30%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Colaboração do processo de avaliação para o desenvolvimento da Faculdade

Insuficiente 1%	Regular 37%	Suficiente 49%	Não tenho opinião 13%
-----------------	-------------	----------------	-----------------------

Avaliação do relacionamento da FAES Faculdade Espírito Santo com o discente

Questionário respondido por 100 discentes

1. O Acolhimento ao estudante pela Faculdade Espírito Santo – FAES

Insuficiente 1%	Regular 24%	Suficiente 69%	Não tenho opinião 6%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

2. Avalie sua motivação para os estudos diários nas disciplinas do semestre

Insuficiente 5%	Regular 29%	Suficiente 61%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

3. Seu nível de compreensão dos textos ou das disciplinas

Insuficiente 3%	Regular 33%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. Seu aproveitamento do tempo disponível em aula

Insuficiente 4%	Regular 21%	Suficiente 70%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

5. Seu tempo dedicado para estudo

Insuficiente 4%	Regular 38%	Suficiente 53%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Sua segurança no desenvolvimento de suas atividades de aprendizagem durante a avaliação

Insuficiente 3%	Regular 33%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

7. Sua participação em atividades, extensões e eventos promovidos pela Faculdade Espírito Santo – FAES

Insuficiente 3%	Regular 33%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 5%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

8. Seu relacionamento com os professores

Insuficiente 4%	Regular 33%	Suficiente 59%	Não tenho opinião 4%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

**Questionário Avaliativo do Corpo Docente da Instituição
Respondido por 08 professores**

1. Adequação do suporte da Biblioteca para o desenvolvimento dos estudos individuais e em grupo.

Insuficiente 0%	Regular 50%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

2. Infraestrutura da sala de aula

Insuficiente 0%	Regular 13%	Suficiente 87%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

3. Sistema de ventilação e refrigeração

Insuficiente 0%	Regular 12%	Suficiente 88%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

4. Infraestrutura do laboratório de informática

Insuficiente 38%	Regular 36%	Suficiente 14%	Não tenho opinião 12%
------------------	-------------	----------------	-----------------------

5. Apoio e serviços do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Insuficiente 0%	Regular 25%	Suficiente 75%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Qualidade dos serviços e Secretaria Acadêmica

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

7. Qualidade dos serviços da mecanografia

Insuficiente 12,5%	Regular 12,5%	Suficiente 38,5%	Não tenho opinião 36,5%
-----------------------	---------------	------------------	----------------------------

8. Qualidade dos serviços do Setor Financeiro

Insuficiente 12,5%	Regular 36,5%	Suficiente 40,5%	Não tenho opinião 10,5%
-----------------------	---------------	------------------	----------------------------

9. Sistemática de comunicação/informação da Instituição ao aluno

Insuficiente 0%	Regular 12,5%	Suficiente 87,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------	---------------	------------------	----------------------

10. Organização e atendimento e diversidade de produtos disponibilizados pela cantina

Insuficiente 12,5%	Regular 50%	Suficiente 12,5%	Não tenho opinião 25%
-----------------------	-------------	------------------	-----------------------

11. Higiene dos espaços da instituição

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

12. Condições sanitárias dos banheiros

Insuficiente 0%	Regular 12,5%	Suficiente 87,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------	---------------	------------------	----------------------

13. Condições de acessibilidade aos portadores de necessidades especiais.
(Sinalização, rampas e banheiro)

Insuficiente 0%	Regular 12,5%	Suficiente 87,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------	---------------	------------------	----------------------

14. Atuação do coordenador de curso

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

15. Conhecimentos básicos dos graduandos referente as disciplinas nos semestres anteriores para a realização deste semestre

Insuficiente 0%	Regular 72,5%	Suficiente 37,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------	---------------	------------------	----------------------

16. Motivação dos graduandos para os estudos diários nas disciplinas do semestre



FAES

Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Insuficiente 12,5%	Regular 62,5%	Suficiente 15%	Não tenho opinião 0%
-----------------------	---------------	----------------	----------------------

17. Nível de compreensão dos graduandos referente aos textos ou das matérias das disciplinas

Insuficiente 12,5%	Regular 70%	Suficiente 17,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------------	-------------	------------------	----------------------

18. Aproveitamento do tempo disponível em aula

Insuficiente 0%	Regular 37,5%	Suficiente 62,5%	Não tenho opinião 0%
-----------------	---------------	------------------	----------------------

19. Tempo dedicado para estudo por parte do graduando

Insuficiente 12,5%	Regular 60%	Suficiente 15%	Não tenho opinião 12,5%
-----------------------	-------------	----------------	----------------------------

20. Segurança dos graduandos no desenvolvimento das atividades de aprendizagem durante a avaliação

Insuficiente 0%	Regular 50%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

21. Relacionamento dos alunos com professores

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

Avaliação do Corpo Técnico Administrativo

Questionário respondido por 04 colabores

1. Setor de Trabalho

- 01 Funcionário do setor administrativo
- 01 Funcionário do setor de secretaria
- 01 Funcionário do setor de serviços gerais
- 01 Funcionário do setor da biblioteca

2. Tipo de contratação

Todos CLT

3. Grau de Escolaridade

- 01 Funcionário com fundamental completo



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

01 Funcionário com superior incompleto

01 Funcionário com superior em curso

01 Funcionário com superior completo

4. Dimensões de espaço físico da instituição

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

5. Iluminação da instituição

Insuficiente 0%	Regular 25%	Suficiente 75%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

6. Ventilação dos ambientes da instituição

Insuficiente 0%	Regular 25%	Suficiente 75%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

7. Limpeza e manutenção dos ambientes da instituição

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

8. Mobiliário da instituição

Insuficiente 0%	Regular 20%	Suficiente 70%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

9. Equipamentos e recursos da Instituição

Insuficiente 0%	Regular 60%	Suficiente 40%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

10. Quantidade de funcionários nos setores

Insuficiente 35%	Regular 40%	Suficiente 25%	Não tenho opinião 0%
------------------	-------------	----------------	----------------------

11. Cantina da instituição

Insuficiente 25%	Regular 25%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
------------------	-------------	----------------	----------------------

12. Instalações sanitárias da instituição

Insuficiente 25%	Regular 25%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
------------------	-------------	----------------	----------------------

13. Segurança interna da instituição

Insuficiente 25%	Regular 25%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
------------------	-------------	----------------	----------------------

14. Clareza e precisão das informações passadas pela gestão administrativa

Insuficiente 0%	Regular 50%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------



FAES

Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

15. O aproveitamento do potencial, das habilidades e dos conhecimentos dos servidores e promoção para que se desenvolvam profissionalmente

Insuficiente 25%	Regular 25%	Suficiente 50%	Não tenho opinião 0%
------------------	-------------	----------------	----------------------

16. Agilidade e qualidade na solução de problemas administrativos (tramitação de processos e pagamentos)

Insuficiente 0%	Regular 25%	Suficiente 75%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

17. A compatibilidade do horário de trabalho com as atribuições desempenhadas

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

18. Integração entre os servidores no ambiente de trabalho

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

19. Seu relacionamento com a direção

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

20. Seu relacionamento entre colegas de trabalho

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

21. O estímulo a formação do espírito de coletividade

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

22. A participação dos funcionários nas decisões da instituição

Insuficiente 0%	Regular 25%	Suficiente 75%	Não tenho opinião 0%
-----------------	-------------	----------------	----------------------

23. A igualdade no tratamento para cada servidor por parte da direção.

Insuficiente 0%	Regular 0%	Suficiente 100%	Não tenho opinião 0%
-----------------	------------	-----------------	----------------------

CONSIDERAÇÕES



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

A Faculdade Espírito Santo em 2020 buscou, a partir da sua visão humanitária do contexto educacional, superar as adversidades trazidas pela pandemia da covid 19. As suas atividades presenciais foram suspensas em março do corrente ano, mas após reunião do CONSEPE ficou decidido que as aulas seriam realizadas através do ambiente virtual. Na avaliação institucional deste ano a CPA levou em consideração o período em que os estudantes tiveram aulas presenciais no início do primeiro semestre e o período virtual.

Este ano trouxe dentre outras coisas a certeza da necessidade de crescermos quanto instituição na modernização do nosso ambiente virtual, pois foi possível muitas atividades realizadas a partir de lives que aparentemente seriam impossíveis, como: Fóruns de Pedagogia e Administração. Diante do exposto e dos resultados obtidos pelos questionários foi possível avaliar os avanços e sugerir mudanças.

AVANÇOS

A Faculdade Espírito Santo - FAES, levando em consideração a sua responsabilidade social e a sua identidade acadêmica, fortaleceu a relação com o corpo docente e discente a partir de atividades planejadas conjuntamente e implementadas mesmo em um período de condições adversas.

Diante do resultado da avaliação institucional de 2019, a FAES buscou criar condições para uma maior participação dos estudantes nos encaminhamentos acadêmicos a partir da eleição dos representantes dos cursos Pedagogia e Administração. O acesso dos estudantes aos procedimentos da secretaria acadêmica como notas e declarações ficou mais rápida após a implantação do Sistema ACADES. A Faculdade manteve a política de melhorias nas instalações das salas de aula e estrutura do campus. As aulas remotas foram realizadas mantendo o cronograma semestral. No quesito acadêmico a FAES ofereceu aos estudantes: Seminários, palestras, ações de ouvidoria, aulas



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

inaugurais com cronogramas semestrais, simpósios acadêmicos. A IES buscou em 2020 superar seus limites melhorando o processo formativo dos discentes, mesmo diante de uma pandemia suas atividades acadêmicas e sociais não foram interrompidas, bem como os vínculos empregatícios foram mantidos, uma vez que a FAES é uma resposta para a educação eunapolitana e região.

SUGESTÕES

A Faculdade Espírito Santo – FAES, se fortaleceu durante a pandemia considerando o aspecto colaborativo de toda a comunidade acadêmica e principalmente da análise cuidadosa dos dados da avaliação institucional promovida pela Comissão Própria de Avaliação CPA. Mesmo diante da possibilidade da vacinação, a FAES deverá buscar meios para que nos próximos semestres as aulas, possivelmente híbridas, sejam realizadas mantendo a qualidade, bem como as atividades da secretaria, coordenação, direção, e as demais do espaço acadêmico.

Diante da avaliação da biblioteca será preciso fomentar entre docentes e discentes a necessidade do uso deste espaço gerando pesquisa e crescimento acadêmico. Os resultados mostraram que muitos dos entrevistados não sabiam opinar porque não conheciam ou não frequentavam a biblioteca.

A Secretaria com a implantação do sistema se tornou mais acessível e eficaz, mas precisará descentralizar o atendimento da graduação e pós graduação.

Em 2020 a cantina não teve nenhuma mudança devida a pandemia. Neste ano este espaço manteve-se fechado, mas quando for reaberto deverá ser gerenciado por terceiros buscando atender às necessidades da clientela.



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

Como a biblioteca, o laboratório de informática não é frequentado pela comunidade acadêmica. A FAES precisa buscar conscientizar os docentes, nas reuniões pedagógicas, da necessidade do uso deste espaço.

Durante o ano 2020 a FAES buscou evidenciar os serviços da ouvidoria colocando ferramentas como: e-mail, whatsapp, telefone fixo, a serviço dos seus estudantes e docentes. Estes serviços precisarão continuar á disposição da comunidade acadêmica buscando a partir deste serviço melhorar os seus serviços.

Os demais serviços avaliados pela CPA 2020 mostraram crescimento, o que é demonstrado nos resultados, mas a instituição deverá continuar buscando meios de melhorar ainda mais os seus serviços em vista da excelência da qualidade em seus serviços educacionais.

A presente Comissão também sugere à Faculdade as mudanças que devido a pandemia ainda não pode ser implementado:

- Democratização da cantina, permitindo outro espaço para este serviço, cobrando pelo espaço;
- Implementação dos Grupos de Pesquisa;
- Criação de bolsas para alunos servirem na biblioteca;
- Revisão do quadro funcional;
- Implementação de projetos sociais;

Estas sugestões visam, a partir da avaliação realizada, oferecer á comunidade acadêmica uma instituição democrática e consciente da sua responsabilidade educacional e social.

Diante do exposto é possível afirmar que a CPA tem procurado a partir do seu trabalho, contribuir para a melhoria dos serviços prestados por esta instituição no intuito de oferecer uma educação superior de qualidade. Nesta direção destaca-se a necessidade da FAES comprometer-se com o processo de auto avaliação institucional, pois este somente se solidificará com as advertências e



Faculdade Espírito Santo
PORTARIA MEC 668 DE 18/07/2016

contribuições daqueles que vivenciam as ações contidas no PDI, considerando o contexto e as suas especificidades.

Assim, este relatório se constitui como um instrumento de reflexão de toda a comunidade acadêmica para que os procedimentos de retroalimentação auxiliem o planejamento e a tomada de decisões, proporcionando à comunidade uma IES cada vez mais fortalecida e comprometida com a sociedade em geral.

Eunápolis, 15 de janeiro de 2021.

Wanderson Libarino Lopes
Presidente da CPA