

**FACULDADE ESPÍRITO SANTO - FAES**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021**

**EUNÁPOLIS - BA  
2021**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAES**  
(Mandato 2019-2021)  
(Portaria nº 007/2020 )

**Coordenador:** Prof. Esp. Wanderson Libarino Lopes

**1. MEMBROS TITULARES**

· Representante Docente

Prof.. Ms. Carlos Alberto Barbosa Silva

· Representante Técnico Administrativo

Regiane Sampaio de Queiroz

**2. REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Núbia Dantas Ramos

**3. REPRESENTANTE DISCENTE**

Marcelo Pereira Gonzaga Borges

## **APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação, CPA exerce, no âmbito das instituições de ensino superior, a função de coordenar a auto avaliação institucional, tendo por objetivo buscar o real conhecimento da atividade institucional, no sentido integrado, para que sejam assegurados os valores, compromissos e sobre tudo a uma formação acadêmica de qualidade. Esta Comissão segue os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril e 2004, que prevê a criação de Comissões Próprias de Avaliação (CPA) com o objetivo de proceder à auto-avaliação nas Instituições de Ensino Superior (IES).

A CPA da FACULDADE ESPÍRITO SANTO tem trabalhado com empenho no sentido de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a nova concepção de auto-avaliação, como auxiliar no processo administrativo institucional e na sua utilização como instrumento de gestão, fortalecendo o processo democrático interno, com legitimidade, transparência e objetividade.

A Avaliação Institucional da FACULDADE ESPÍRITO SANTO é um instrumento que contém o processo de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias com foco na missão proposta pela Instituição fundamentada nas dimensões descritas pelo SINAES. Essa avaliação institucional é entendida prioritariamente como processo de retroalimentar o PDI e, por consequência, devidos ajustes da Instituição na tomada de decisões necessárias para o desenvolvimento de uma educação superior com qualidade.

Nesse sentido, ela é uma “organizadora” das ideias de melhoria do desenvolvimento da educação superior. Constitui-se num referencial para todos os envolvidos no Processo de Implementação e Consolidação da Avaliação Institucional comprometida com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior oferecida pela FACULDADE ESPÍRITO SANTO.

## **1 DADOS INSTITUCIONAIS**

### **1.1 ENTIDADE MANTENEDORA**

#### **1.1.1 Perfil Institucional**

A Entidade Mantenedora da Faculdade Espírito Santo – FAES, FAES – FACULDADE EUNÁPOLIS DE EDUCAÇÃO SUPERIOR, Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, foi criada em 27 de Fevereiro de 2013 e protocolada na Junta Comercial da Bahia.

Faculdade Espírito Santo – FAES é inscrita no CNPJ sob nº 15.280.768/0001-33 e tem sua sede e foro situada à Rodovia BR 101 nº 2181 – bairro URBIS I - CEP: 45829-110 - Eunápolis – BA

A FAES que tem como objeto social a prestação de serviços educacionais, na Educação Superior – Graduação, Pós-graduação e Extensão, com duração indeterminada, regendo-se pela legislação em vigor e pelas disposições constantes no seu Contrato Social.

#### **1.1.2 Localização e Contato**

##### **1.1.2.1 Sede da Mantenedora**

FAES – FACULDADE EUNÁPOLIS DE EDUCAÇÃO SUPERIOR Rodovia BR 101, 2181, Bairro – Urbis I CEP: 452829-110 - Eunápolis – BA -  
E-mail: faessuperior@hotmail.com

##### **1.1.2.2 Sede da Mantida**

Rodovia BR 101, 2181, Bairro – Urbis I  
CEP: 452829-110 - Eunápolis – BA -  
E-mail: faessuperior@hotmail.com

#### **1.1.3 Representante Legal**

DANIELI FERREIRA BENTO  
CPF: 681.010.072-53      RG: 4189883 SSP/PA  
Email: faessuperior@hotmail.com

## **1.2 Breve Histórico**

A Faculdade Espírito Santo - FAES, credenciada pela Portaria Ministerial de nº 668, de 18 de julho de 2016, teve seus cursos autorizados pelas Portarias nº 353 e 354, de 05 de agosto de 2016, respectivamente, Licenciatura em Pedagogia, e Bacharelado em Administração.

Após seu credenciamento e autorização dos cursos, a FAES, em reunião com seu Conselho Superior, decidiu realizar em setembro de 2016, o primeiro Processo Seletivo para a abertura de vagas nos Cursos de Administração e Pedagogia para o ano de 2017. A FAES ao longo do primeiro ano de funcionamento encontrava-se sob a anterior gestão, período em não obteve alunos matriculados e somente formou sua primeira turma que iniciou em 01 de Fevereiro de 2018.

A Faculdade Espírito Santo caracteriza-se como uma instituição privada com fins lucrativos que tem seu projeto voltado para a promoção de competências e habilidades humanas necessárias às demandas do mercado de trabalho e mundo social. Considera que a educação adquire um papel relevante em virtude das transformações aceleradas de natureza científica e técnica que afetam diretamente o desenvolvimento socioeconômico e cultural da região e do país, o que cria a necessidade de redefinição e aperfeiçoamento de suas funções no que concerne à formação e capacitação permanente de profissionais altamente qualificados, necessários aos novos caminhos da produção científica, da escolaridade nacional que sustenta as mudanças sociais e produtivas a serviços do desenvolvimento.

A formação e o aperfeiçoamento profissional implicam em estabelecer relações e inter-relações adequadas com os demais níveis do sistema educativo, com o mundo do trabalho e com a infraestrutura que promove o desenvolvimento científico e tecnológico. Constitui, por isso mesmo, um elemento de primeira ordem para as relações com o Estado, especialmente as que se referem à responsabilidade de garantir que o ensino cumpra suas finalidades para o desenvolvimento da Região em que está inserida, no caso a Região Nordeste, mais especificamente o Estado da Bahia.

## **1.3 DA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Buscando cumprir todos os requisitos legais estabelecidos na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, especificamente artigo 11, a IES inseriu como membros da CPA, representantes de todos os seguimentos acadêmicos, ou seja, representantes do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da sociedade civil organizada.

Através da Portaria nº 007/2020 de 09 de junho de 2020, e de acordo com os aportes legais vigentes, a Diretora Geral da Faculdade Espírito Santo - FAES, Profa. Danieli Ferreira Bento nomeou a Comissão Própria de Avaliação que ora atua na instituição.

#### **1.4 DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Avaliação institucional é um instrumento de transformação, que a partir de uma ação democrática, oportuniza à instituição, possibilidades de melhorar a sua ação acadêmica e social. Também, é um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

Na Faculdade Espírito Santo – FAES ocorreu com o intuito de identificar os pontos fortes e fracos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. A Avaliação terá como finalidade avaliar:

- Estrutura curricular adotada e sua adequação com as diretrizes curriculares nacionais de cursos de graduação;
- Critérios e procedimentos adotados na avaliação do rendimento escolar;
- Programas e ações de interação social;
- Produção tecnológica e cultural;
- Condições de trabalho e qualificação docente;
- Auto avaliação realizada pela instituição e providências adotadas para saneamento das deficiências identificadas;
  
- Resultados de avaliações coordenadas pelo MEC.

A CPA da FAES terá seu processo avaliativo observando os cinco eixos, sugeridos pelo SINAES: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento

Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; Infraestrutura. Que abrangem as 10 dimensões:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional (PDI);
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; III. A responsabilidade social da instituição;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- VI. A organização e a gestão da instituição; VII. A infraestrutura física;
- VIII. O planejamento e a avaliação;
- IX. As políticas de atendimento aos estudantes;
- X. A sustentabilidade financeira.

Todo este processo está balizado pelo Parecer CNE - CES nº 63, de 20 de fevereiro de 2002, aprovou o Sistema de Avaliação do Ensino Superior após homologação do Parecer CNE/CES nº 366/2001.

No cenário da Educação Superior brasileira, a Avaliação Institucional trouxe, como proposta, o estímulo à formação de cidadãos capazes de pensar com autonomia para atuar de forma dinâmica e habilidosa diante dos problemas da vida moderna. Estímulo este que veio substituir o conceito de ministrar conteúdos, pelo de construir competências e habilidades.

## **2. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO**

São objetivos da avaliação:

- Solidificar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade Espírito Santo – FAES;
- Construir e implementar um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autônoma;
- Estimular o processo de auto avaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
  
- Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;

- Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação institucional;
- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade Espírito Santo – FAES;
- Valorizar a representatividade e a participação como condição para a conquista de um processo avaliatório legitimado pelos que dele participam e se beneficiam.

## **2.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

O Processo metodológico da CPA estabelece o caminho a ser seguido no processo da avaliação institucional, segundo os preceitos da flexibilidade e da liberdade preconizada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 9394/96, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na FAES, a fim de atender às disposições da Lei 10.861, a CPA considerou as diferentes dimensões institucionais, no entanto, em se constituindo de um processo democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito, portanto a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, serão as mesmas revistas nas próximas avaliações. Por esta razão, necessário se faz o estabelecimento dos métodos e ações a serem adotados para identificação e saneamento das eventuais fragilidades institucionais.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

Para a integração dos resultados finais, a avaliação institucional adotará uma metodologia participativa, emancipatória e não punitiva, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e se dará globalmente a cada ano.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A metodologia proposta orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos adotados de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realizará seminários, painéis de discussão, elaboração de cartilhas, reuniões

técnicas e sessões de trabalho, dentre outros. Para problemas complexos, poderão ser adotados métodos que preservem a identidade dos participantes. A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna, contribuindo para, a partir destas ações, construir uma comunidade acadêmica consciente do seu papel social.

## **2.2 Etapas do Processo de Autoavaliação**

### **a) Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva**

O objetivo desta etapa é planejar a autoavaliação, estimular e envolver os atores no processo. Nesta etapa foram consolidadas as seguintes ações:

1. Reuniões da Comissão Própria de Avaliação - CPA, com a função de coordenar e articular o processo de autoavaliação;
2. Planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
3. Sensibilização da comunidade acadêmica (através dos coordenadores de curso, professores e representantes de turma) em um primeiro momento e em seguida reunião com todos os alunos, objetivando buscar o envolvimento com o processo;

A apresentação do tema aos líderes de turmas e nas reuniões serviu de referencial para favorecer analogias e impulsionar a reflexão.

### **b) Etapa II – Desenvolvimento do Projeto Proposto**

O Objetivo desta etapa foi a concretização das atividades programadas na proposta de auto avaliação. As ações desenvolvidas foram:

1. Definição dos grupos de trabalho;
  2. Análise e reestruturação dos instrumentos de avaliação (questionários);
  3. Aplicação dos instrumentos de avaliação;
  4. Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Reuniões técnicas com os membros da CPA: Momento para análise e incorporação das ações planejadas, de forma coletiva e democrática e para a definição dos instrumentos avaliativos a serem construídos.
  - A comunicação e a troca de informações neste momento são fundamentais para a articulação entre os participantes das ações a serem desenvolvidas e das metodologias a serem utilizadas;

- O grupo se reúne para análises globais e específicas e apresenta um cronograma de ações que prevê aplicação, datas, acompanhamento e responsável por cada ação proposta.
- A programação coletiva da aplicação das ações trouxe a oportunidade de melhoramentos constantes no processo, contando com a diversidade de experiências e paradigmas.
- Os instrumentos de avaliação foram construídos para aplicação em toda a comunidade acadêmica e atuaram como objetos intermediários e subsidiários na identificação das fragilidades e potencialidades institucionais. Na construção desses instrumentos, foram abordados os conteúdos teóricos e práticos envolvidos em cada situação.
- A análise partiu da apropriação e confrontamento dos dados levantados pela CPA.
- Elaborou-se, depois de todas essas etapas de atividades, um relatório final de avaliação.

### **c) Etapa III - Consolidação do Processo e Programação de Redirecionamento**

O objetivo desta etapa é o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, através destes, a melhoria da qualidade da Faculdade Espírito Santo – FAES. Ações previstas foram:

1. Organização das discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;
  2. Elaboração de um relatório final contendo os resultados das discussões, a análise e interpretação dos dados;
  3. Divulgação para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos;
  4. Planejamento da aplicação dos resultados visando saneamento das possíveis deficiências detectadas.
- Reuniões, momento para incorporar os resultados e transformá-los em elementos ativos de transformação.
  - Reunião de trabalho para a busca coletiva e democrática de soluções.
  - A comunicação e a troca de informações abrem trânsito entre a diversidade de dimensões e áreas distintas.
  - Divulgação dos Resultados, que ocorreu através de reuniões, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e serviu para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vinda do processo avaliativo.

- Utilização dos resultados

### **3. RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Avaliação Institucional sempre é um momento primoroso e importante para que a IES se posicione frente as satisfações e/ou insatisfações da Comunidade Acadêmica. Este relatório tem como principal objetivo apresentar uma análise qualitativa das observações, questionários, grupos de discussão, tendo o texto respaldado pelos dados numéricos apresentados. A combinação adequada da avaliação quantitativa e qualitativa pode superar algumas deficiências particulares dos métodos empregados.

A Faculdade Espírito Santo estruturou este instrumento em um eixo descritivo-qualitativo na expectativa da implantação de uma cultura avaliativa no âmbito da IES, que se faz necessária, não tão somente às novas exigências legais, mas pela própria compreensão que temos da importância de se proceder com transparência perante a sociedade.

O instrumento avaliativo/questionário foi aplicado em todos os segmentos da Comunidade acadêmica da IES, alunos, professores, coordenadores, pessoal técnico-administrativo.

A administração institucional pretende utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias para melhoria da qualidade educacional e o desenvolvimento global da Instituição.

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como finalidade comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Para que esta avaliação pudesse ser efetivada, foi realizada esta pesquisa com a finalidade de levantar índices de satisfação e insatisfação da comunidade escolar. Dessa forma, foram consideradas na avaliação as dimensões previstas pela Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação.

Os resultados desta avaliação servirão para aprimorar o compromisso da FAES para com a sociedade e o desenvolvimento acadêmico da região da Costa do Descobrimento.

Os índices e critérios de avaliação foram claros e de fácil entendimento com questionamentos pontuais, visando uma análise completa da instituição através do entendimento dos discente e colaboradores. A partir da análise destes pontos o relatório apresentara uma visão da instituição em seu universo interno de prestação de serviços educacionais e de sua missão social através da oferta e parceria de serviços junto à comunidade fortalecendo assim a missão desta instituição de ensino.

Os indicativos para o entendimento de respostas aos questionamentos forma definidos em.

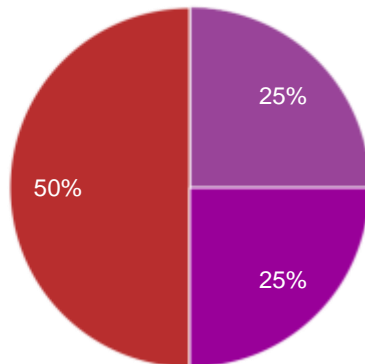
1. Insuficiente
2. Regular
3. Suficiente
4. Não tenho opinião.

# CPA – Avaliação Técnico Administrativa



## Grau de Escolaridade

4 respostas

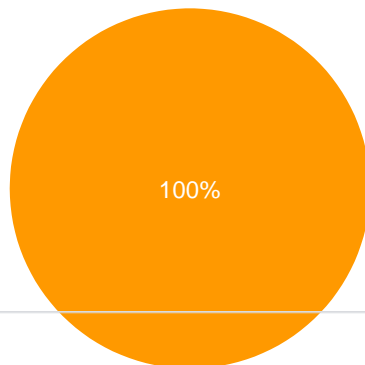


- Fundamental Incompleto
- Fundamental Completo
- Fundamental em Curso
- Médio Incompleto
- Médio Completo
- Médio em Curso
- Superior Incompleto
- Superior Completo

▲ 1/2 ▼

## Dimensões de espaço físico da instituição

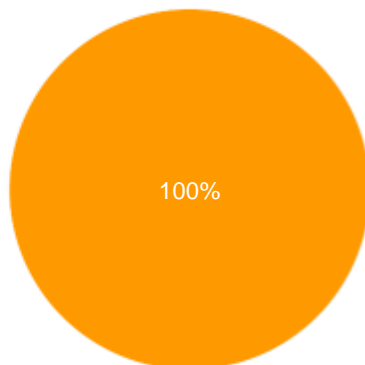
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

## Iluminação da instituição

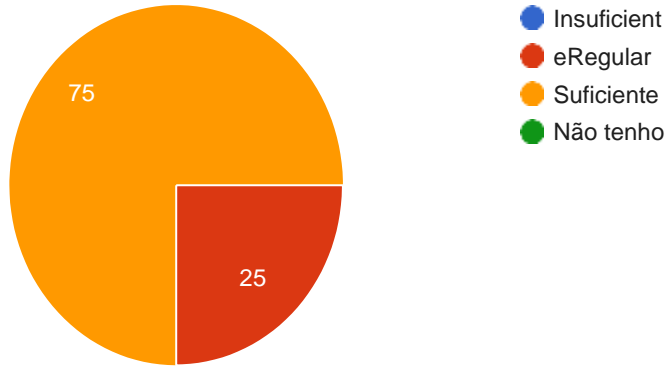
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

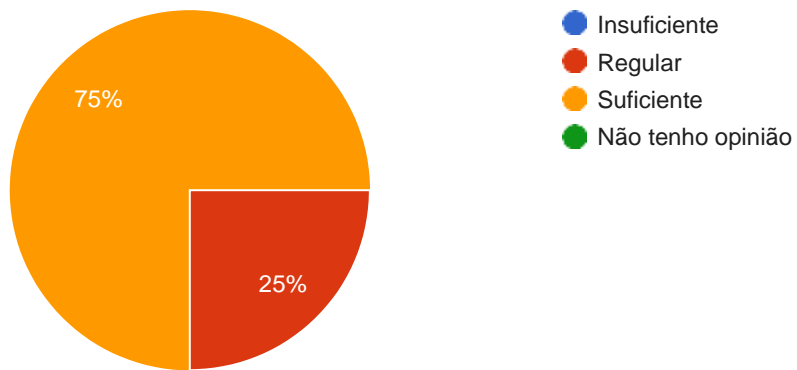


### Equipamentos e recursos da Instituição



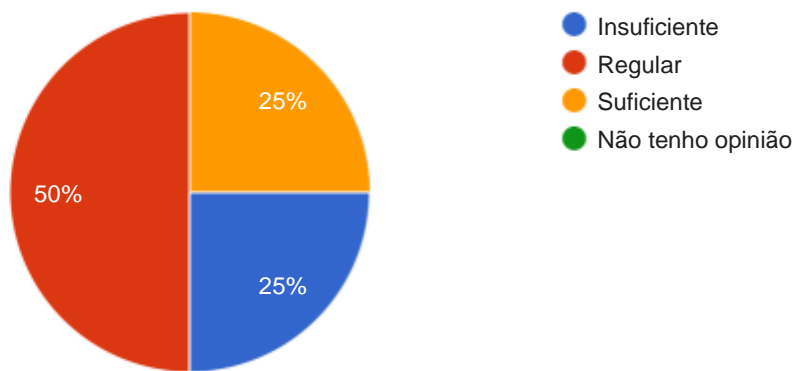
### Material de consumo da instituição

4 respostas



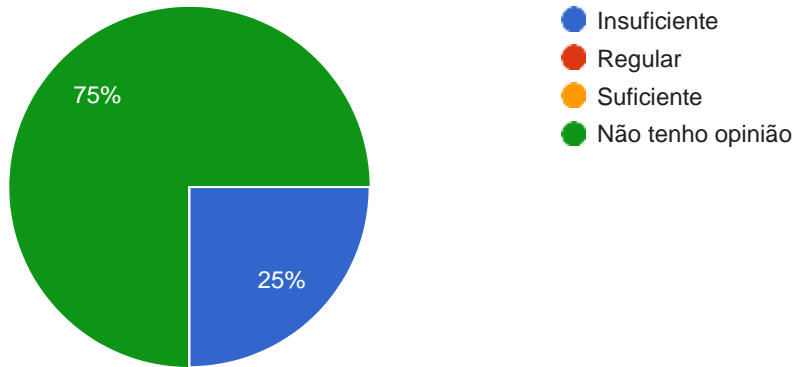
### Quantidade de funcionários nos setores

4 respostas



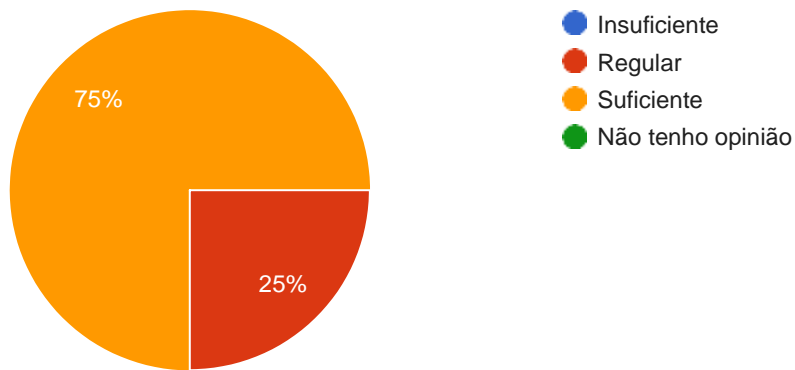
### Cantina da instituição

4 respostas



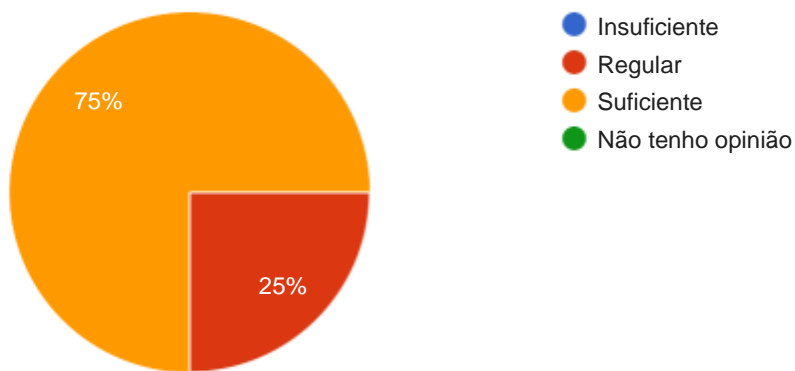
### Instalações sanitárias da instituição

4 respostas



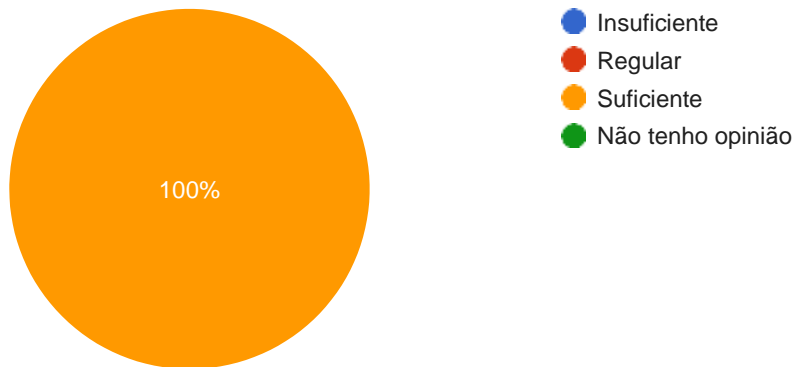
### Segurança interna da instituição

4 respostas



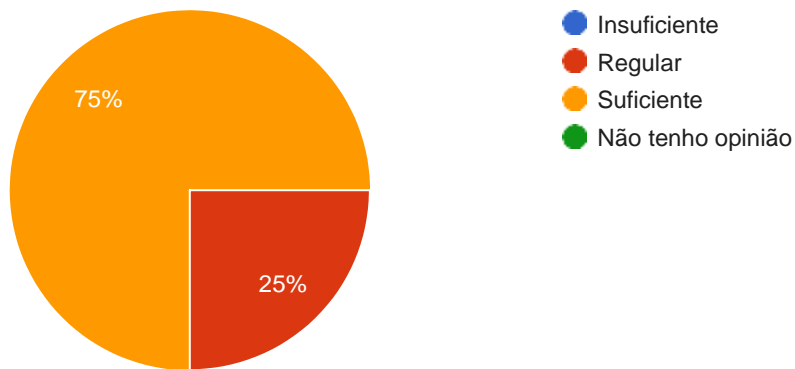
### Clareza e precisão das informações passadas pela gestão administrativa

4 respostas



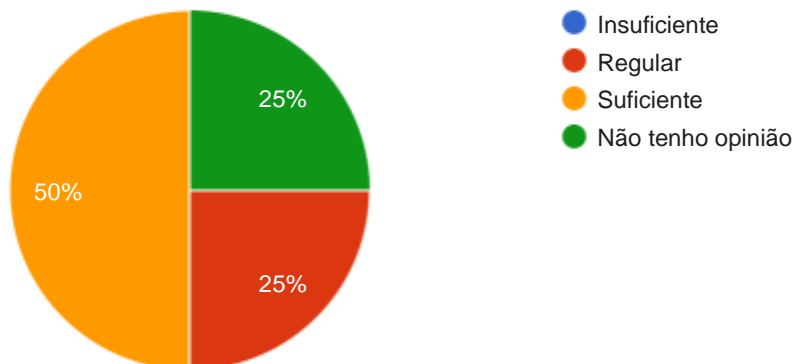
### O aproveitamento do potencial, das habilidades e dos conhecimentos dos servidores e promoção para que se desenvolvam profissionalmente

4 respostas



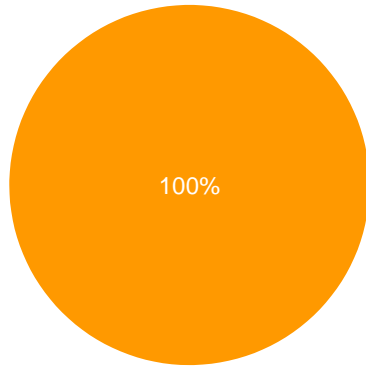
### Agilidade e qualidade na solução de problemas administrativos (tramitação de processos e pagamentos)

4 respostas



### A compatibilidade do horário de trabalho com as atribuições desempenhadas

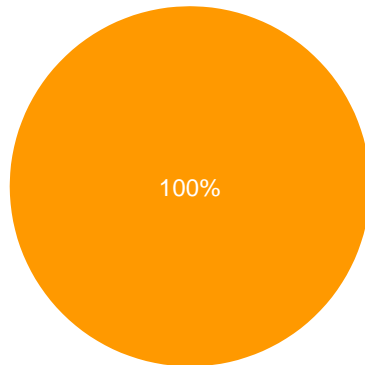
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

### Integração entre os servidores no ambiente de trabalho

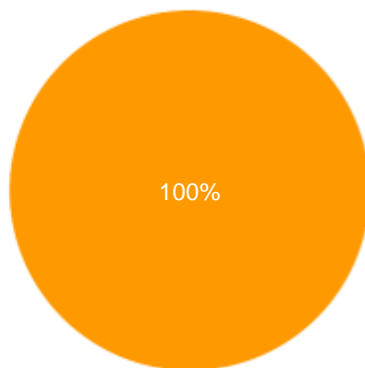
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

### Seu relacionamento com a direção

4 respostas

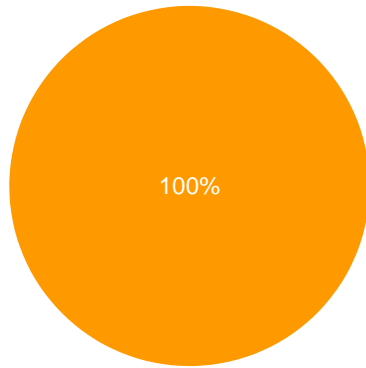


- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião



### Seu relacionamento entre colegas de trabalho

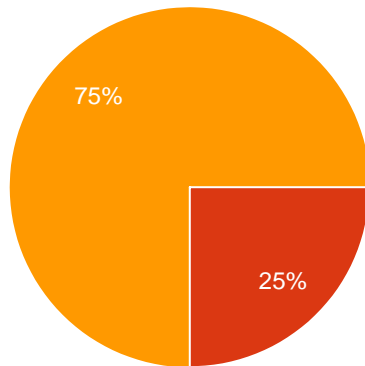
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

### O estímulo a formação do espírito de coletividade

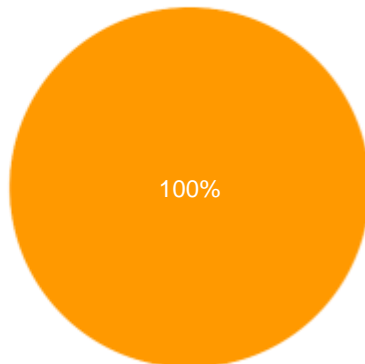
4 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião

### A participação dos funcionários nas decisões da instituição

4 respostas

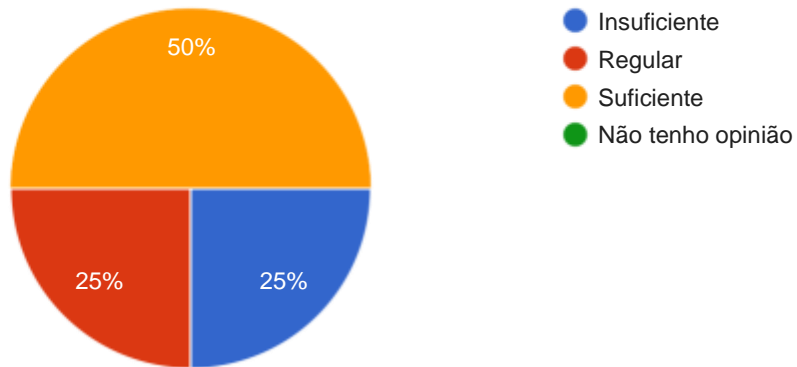


- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião



A igualdade no tratamento para cada servidor por parte da direção.

4 respostas



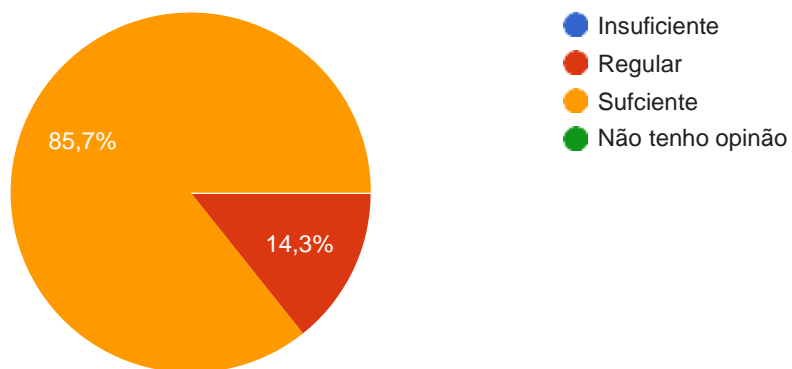
CPA 2021 Avaliação Técnica dos Professores

7 respostas

[Publicar análise](#)

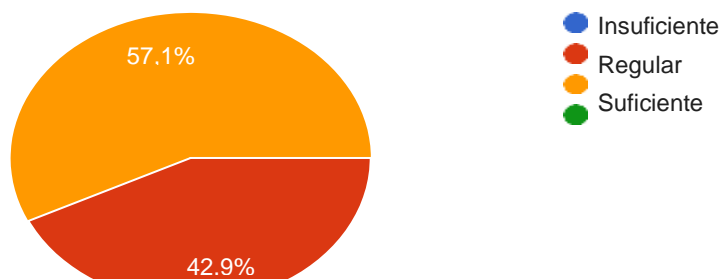
O desenvolvimento das aulas durante de pandemia.

7 respostas



A interação dos alunos durante as aulas no período de aulas remotas.

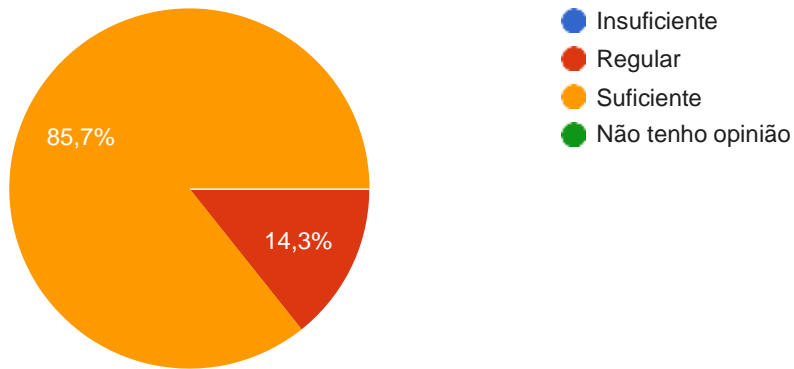
7 respostas





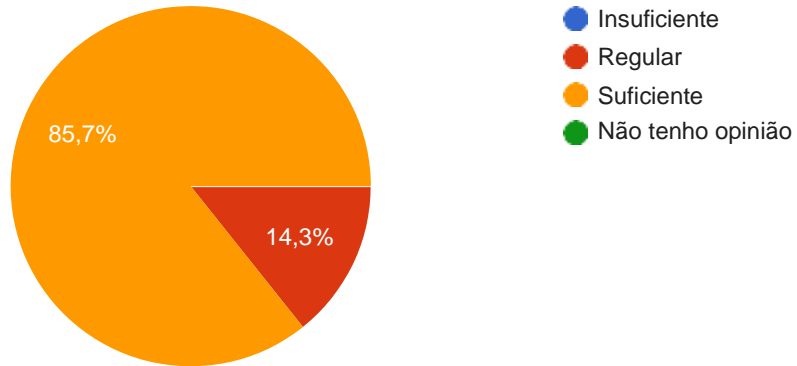
### O atendimento da secretaria

7 respostas



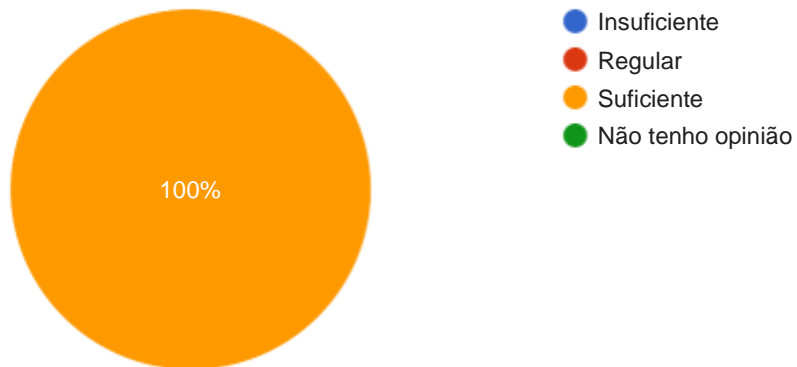
### Plataformas digitais e aplicativos usados para o desenvolvimento das aulas.

7 respostas



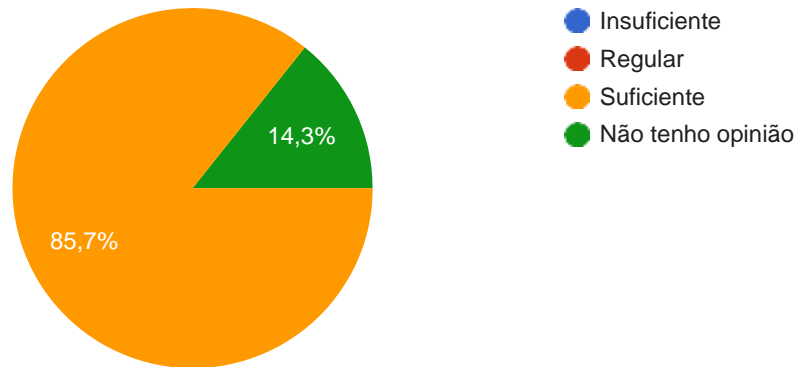
### Desenvolvimento dos trabalhos de coordenação durante as aulas remotas.

7 respostas



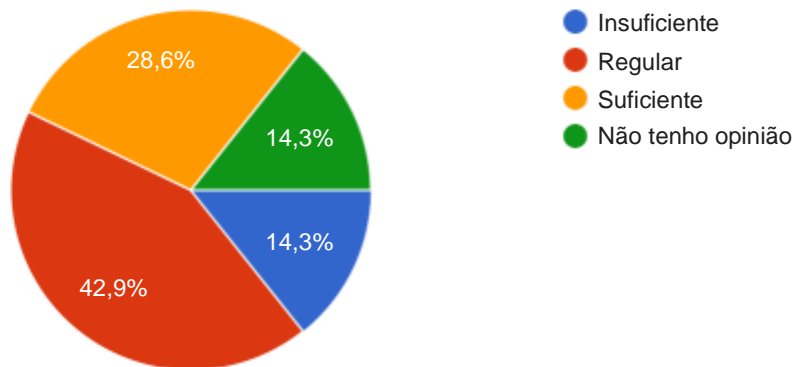
### O desenvolvimento do currículo durante as aulas remotas durante as aulas remotas.

7 respostas



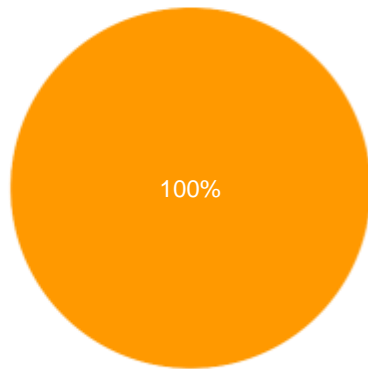
### A interação entre os professores

7 respostas



### Interação professor/aluno durante as aulas remotas

7 respostas



- Insuficiente
- Regular
- Suficiente
- Não tenho opinião



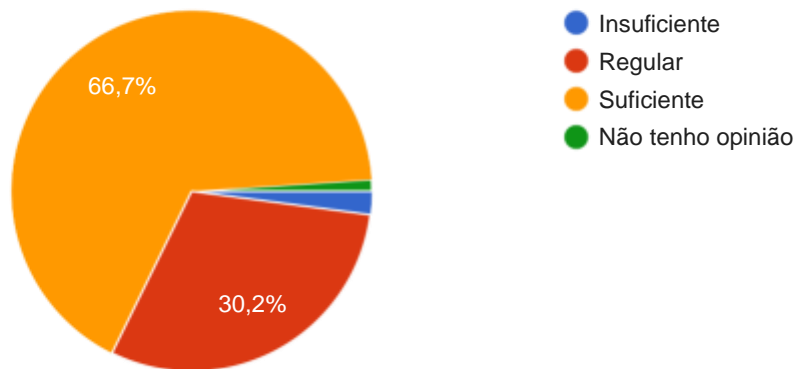
# CPA 2021 Formulário Discente

96 respostas

[Publicar análise](#)

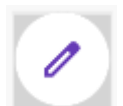
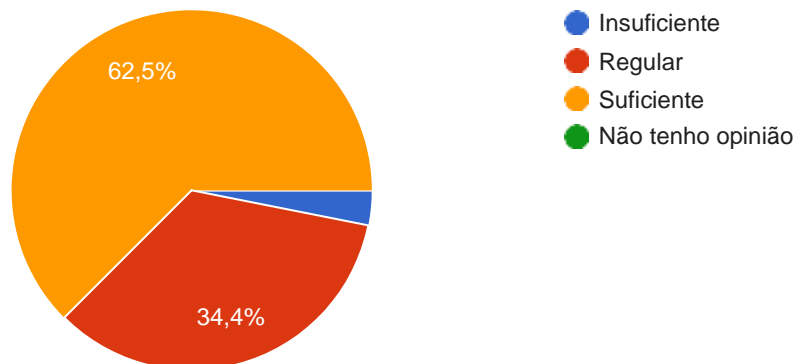
## O atendimento da secretaria

96 respostas



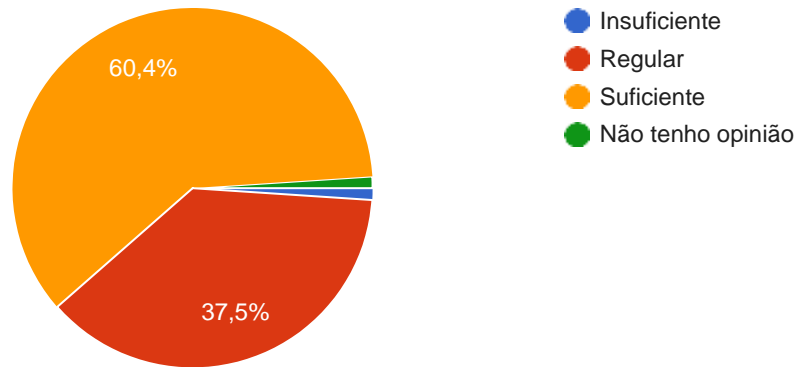
## A agilidade da secretaria em responder as solicitações

96 respostas



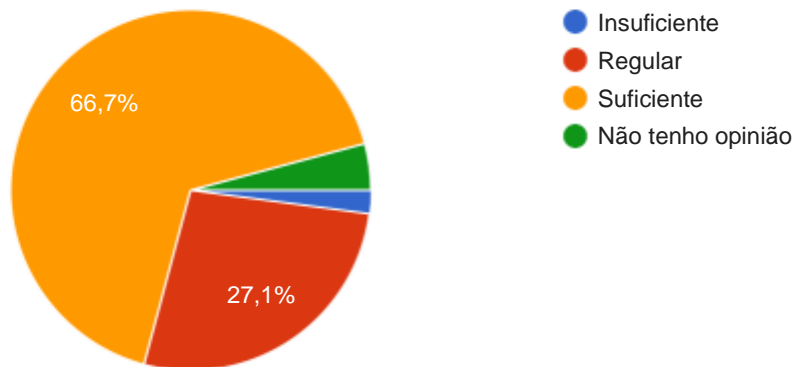
### Resolução das solicitações por parte da secretaria

96 respostas



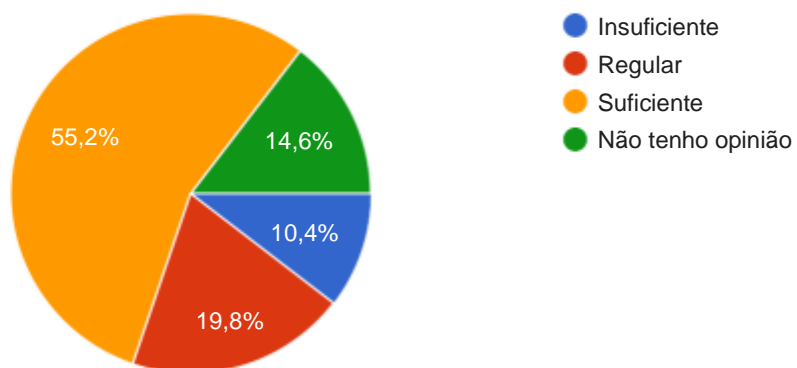
### O serviço da secretaria para recepção e envio de documentos

96 respostas



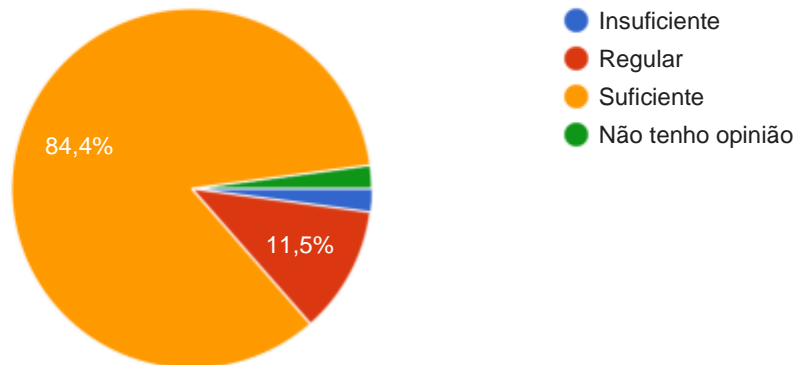
### A secretaria oferece alguma plataforma digital para acompanhamento de notas

96 respostas



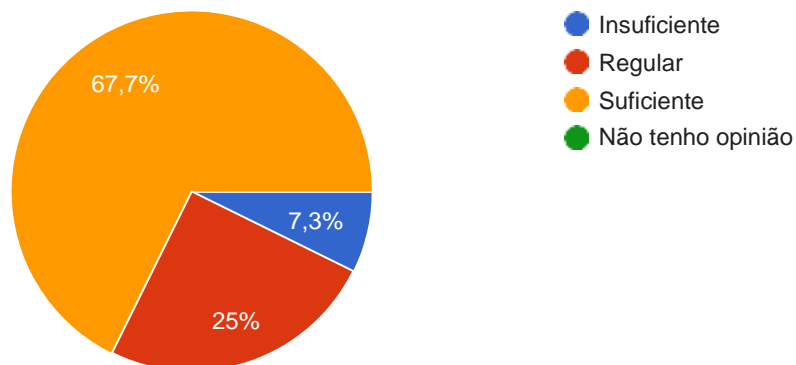
### Os textos indicados nas aulas são de acordo com o conteúdo e ementa das disciplinas

96 respostas



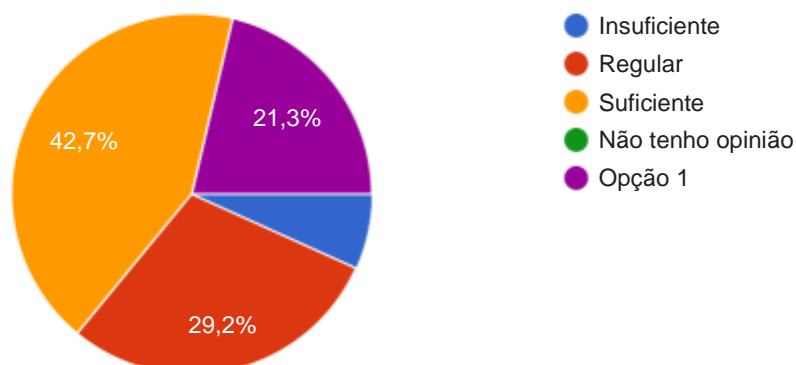
### A sua participação nas aulas remotas tem sido satisfatória

96 respostas



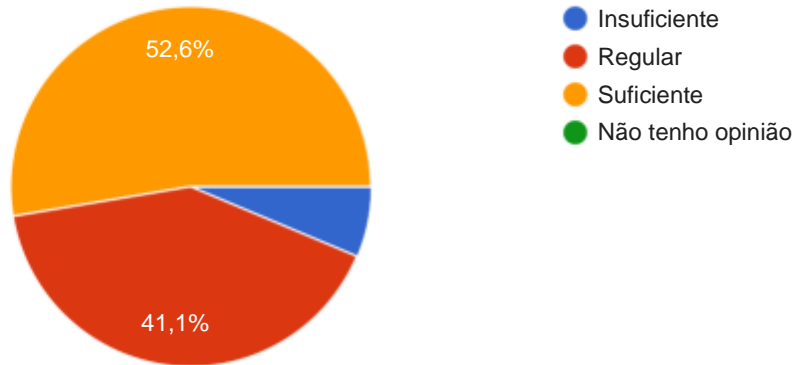
### Como você avalia as aulas remotas no período da pandemia

89 respostas



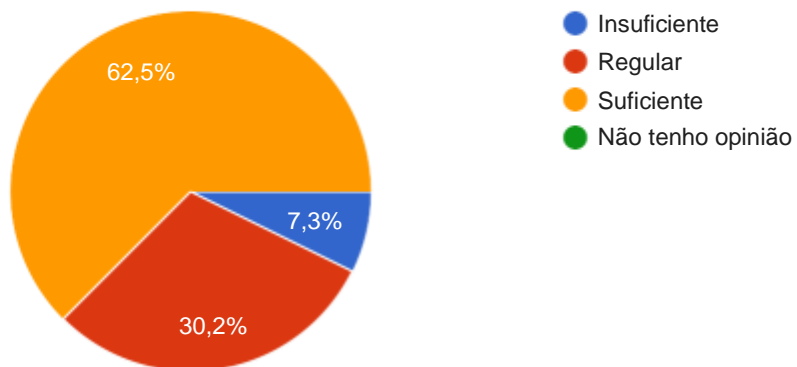
### Organização dos horários de aula no sistema online

95 respostas



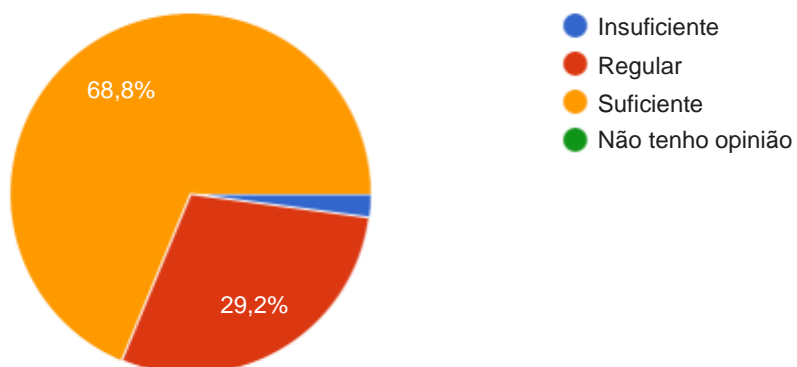
### Disponibilização do conteúdo no sistema online

96 respostas



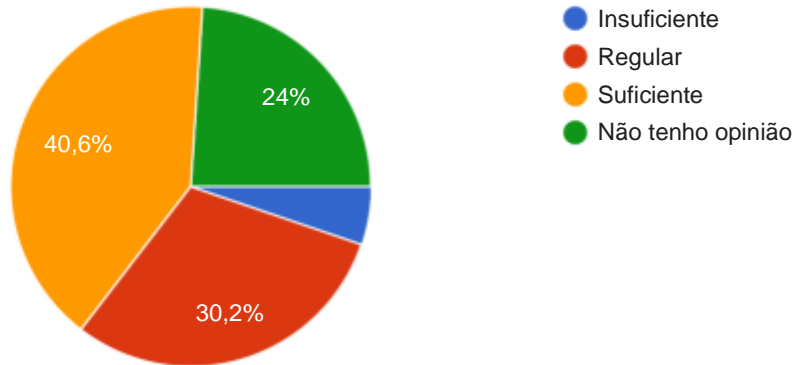
### Metodologias usadas nas aulas online

96 respostas



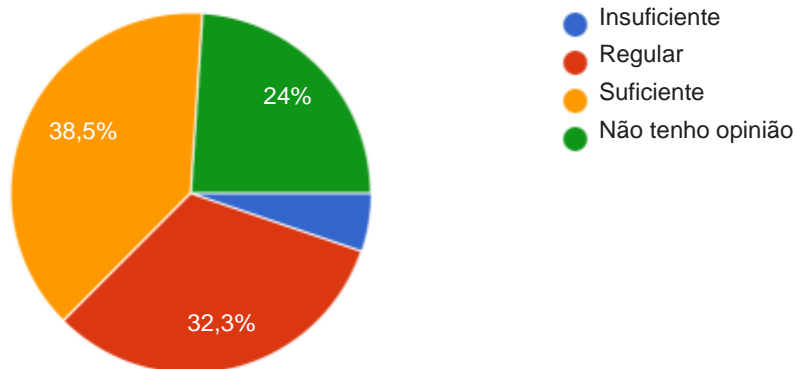
### Atendimento ao estudante da ouvidoria

96 respostas



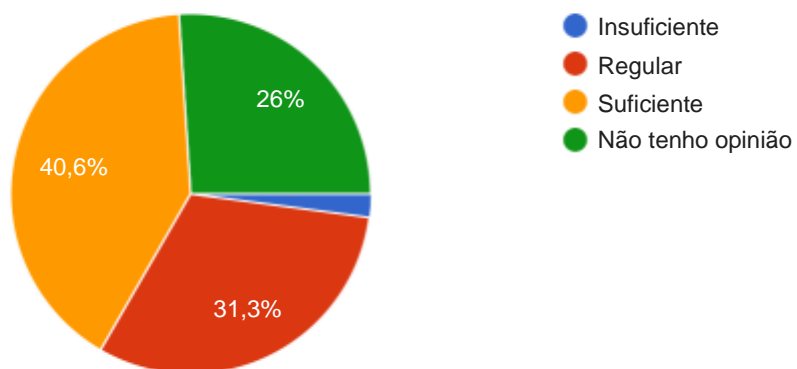
### Mediação quanto as questões/ situações apresentadas a ouvidoria

96 respostas



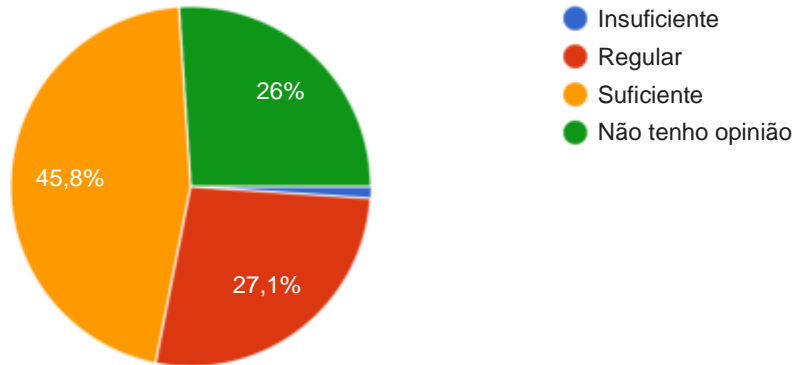
### Retorno ao estudante a partir do atendimento por parte da ouvidoria

96 respostas



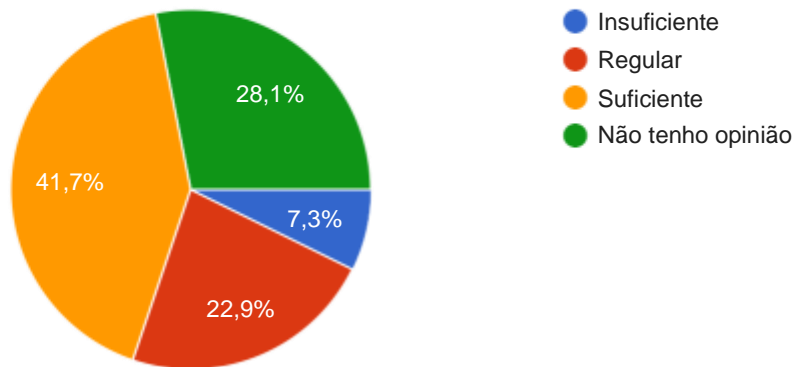
### Atendimento da ouvidoria via telefone

96 respostas



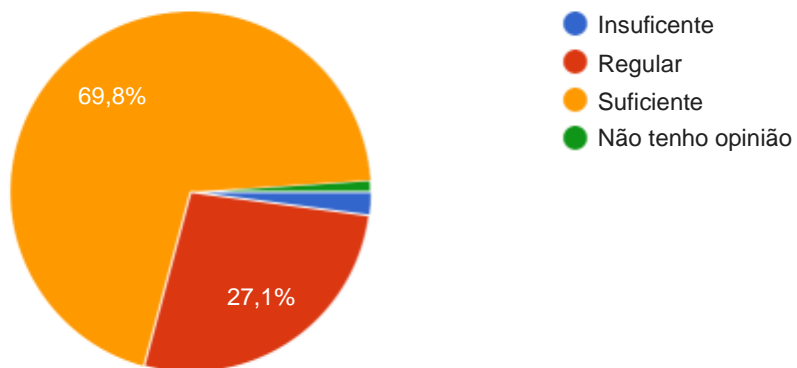
### Atendimento via site da Faculdade

96 respostas



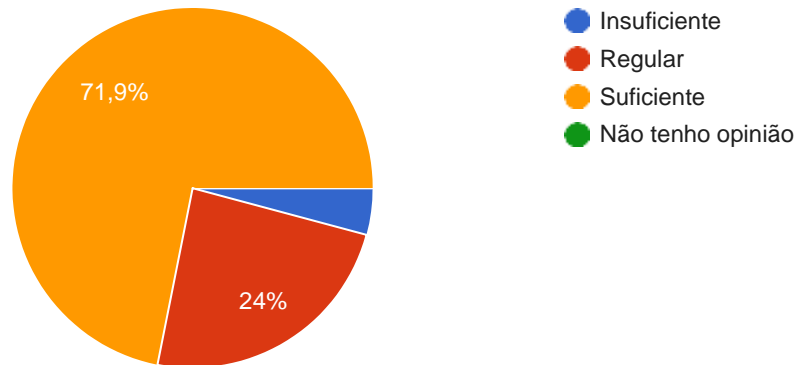
### Atendimento da coordenação do curso ao estudante

96 respostas



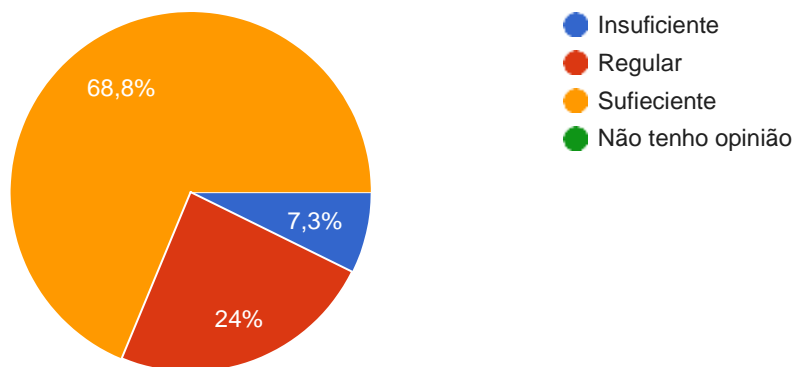
### Informações gerais prestadas pela coordenação do curso

96 respostas



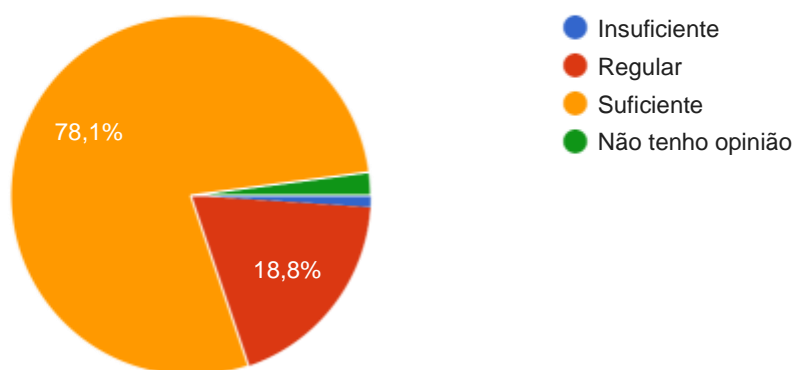
### Comunicação da coordenação com os alunos

96 respostas



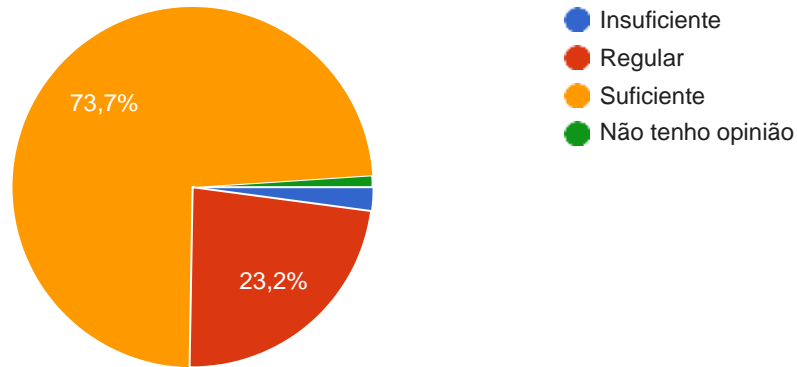
### O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso

96 respostas



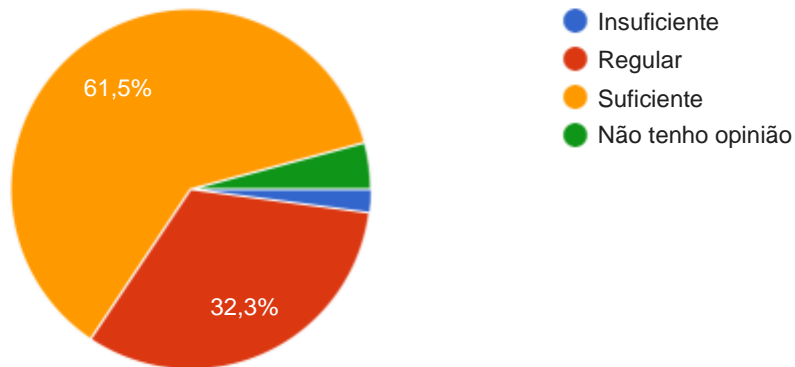
### Disponibilidade da coordenação para atender o aluno

95 respostas



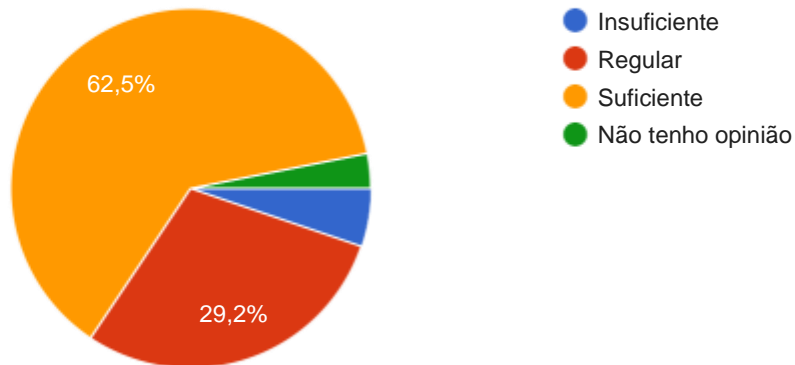
### Eficiência da coordenação na solução de problemas

96 respostas



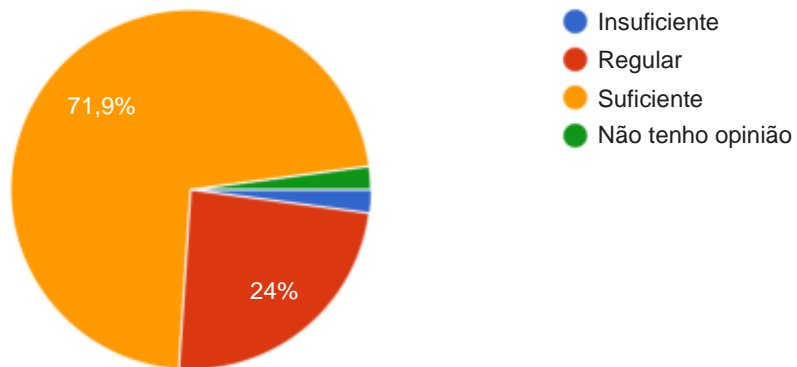
### A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso

96 respostas



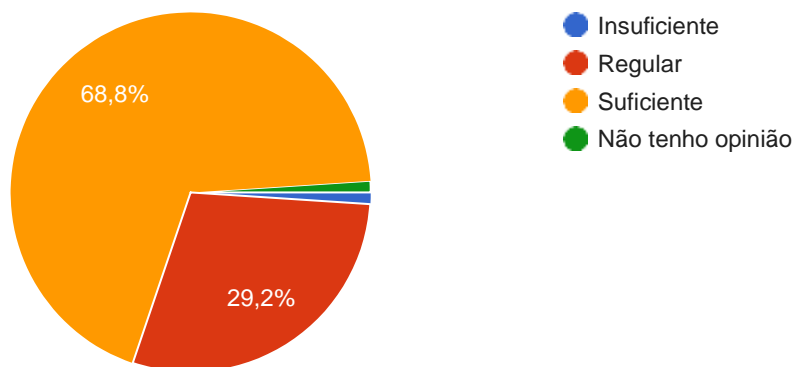
### A coordenação relaciona-se bem com os alunos

96 respostas



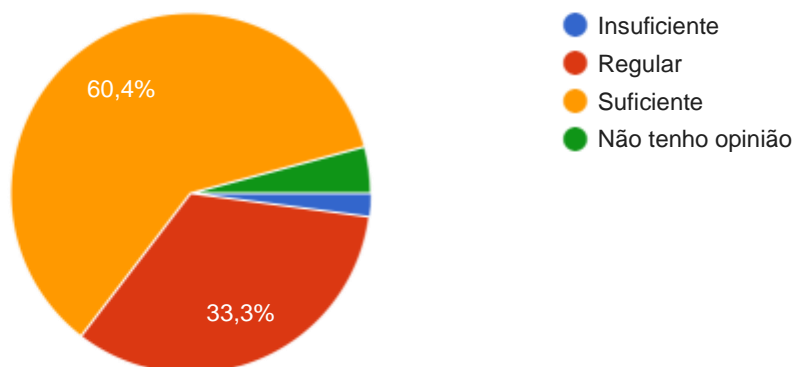
### O empenho da coordenação quanto às atividades de ensino

96 respostas



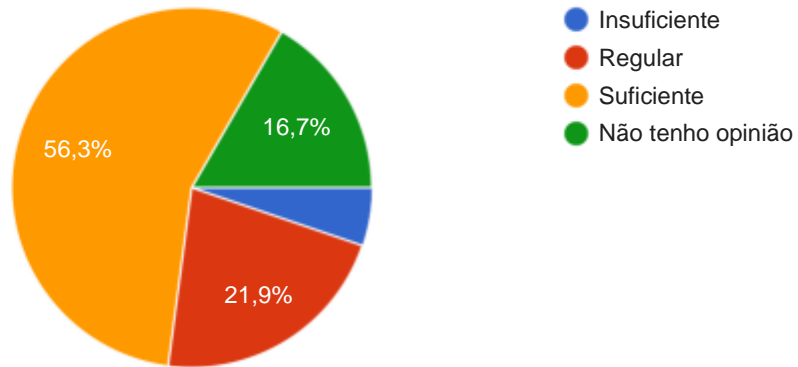
### O empenho quanto às atividades de pesquisa, extensão e cursos extracurriculares

96 respostas



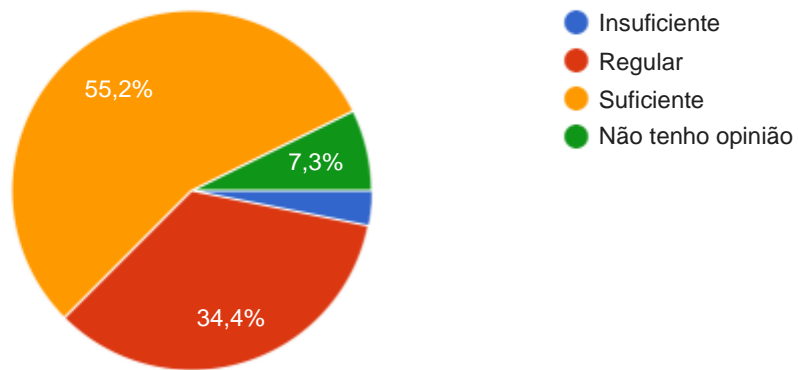
### A coordenação convida alunos de outras instituições para os eventos acadêmicos dos cursos

96 respostas



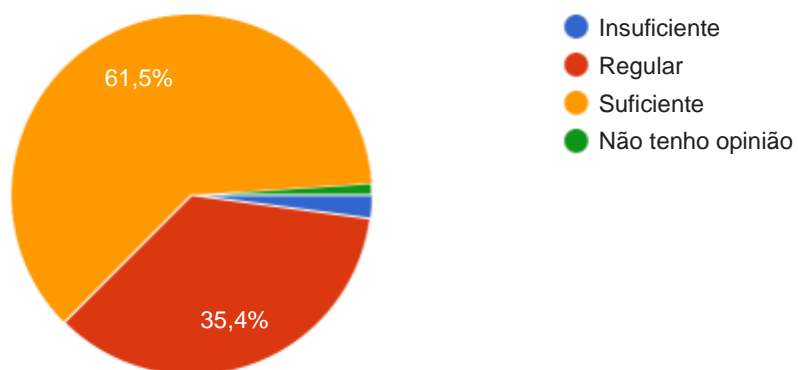
### Atendimento ao estudante por parte da direção acadêmica

96 respostas



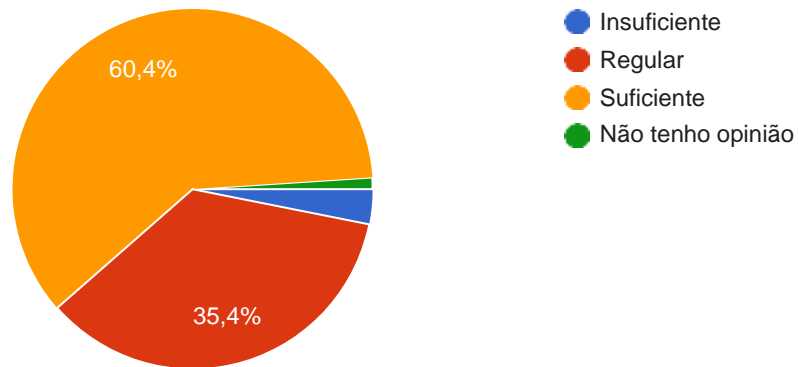
### Informações gerais prestadas por parte da direção acadêmica

96 respostas



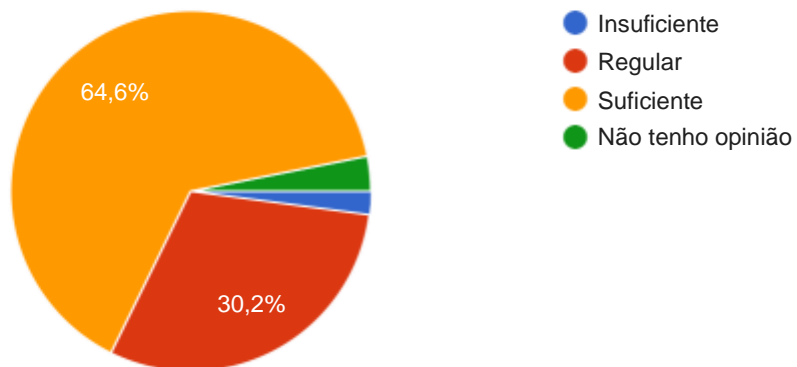
### Comunicação da direção acadêmica com os alunos

96 respostas



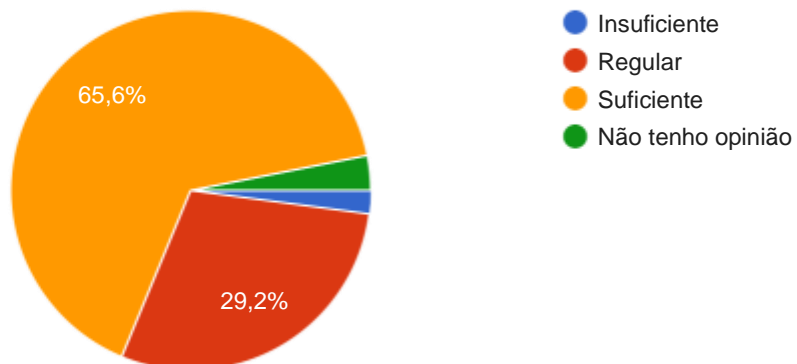
### Disponibilidade da direção acadêmica para atender o aluno

96 respostas



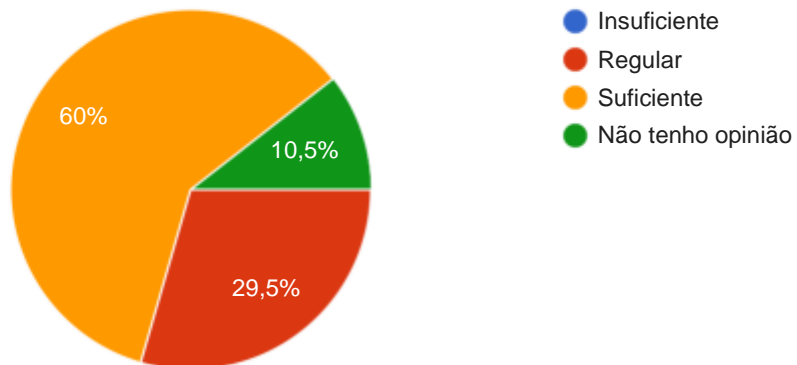
### Empenho da direção acadêmica na solução de problemas

96 respostas



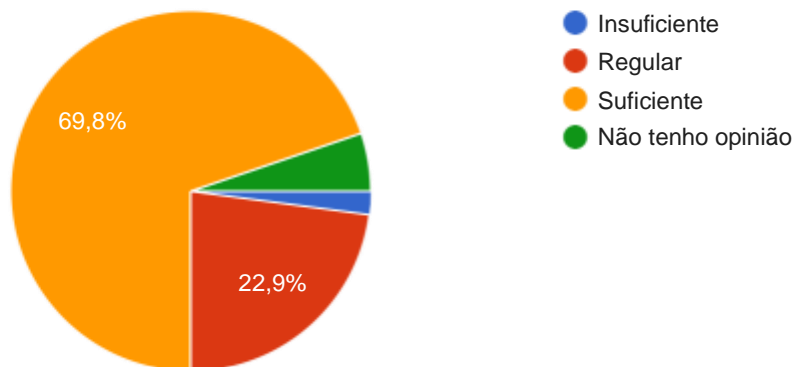
### Articulação entre a direção e coordenação de curso

95 respostas



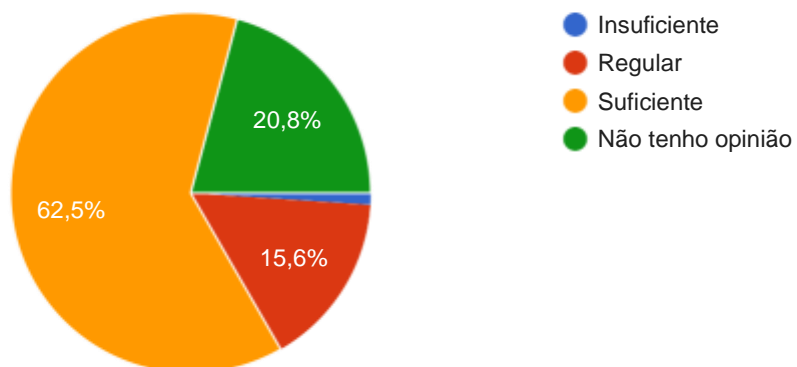
### A direção acadêmica relaciona-se bem com os alunos

96 respostas



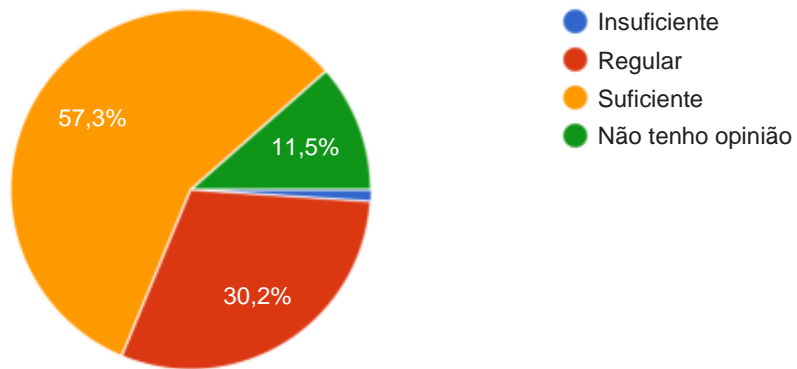
### A direção acadêmica relaciona-se bem com os professores

96 respostas



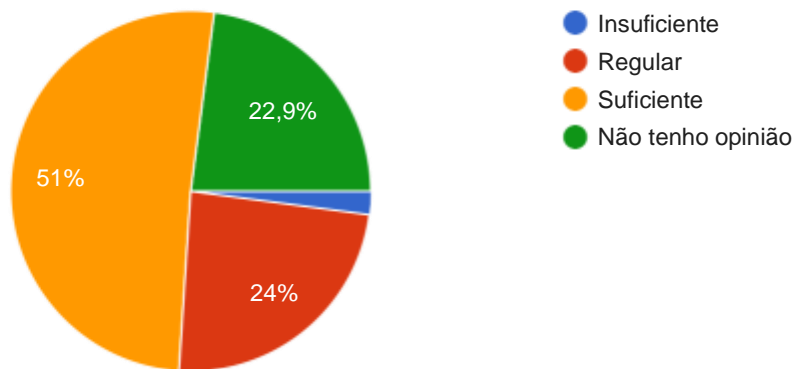
### Atendimento as necessidades acadêmicas apresentadas pelos estudantes por parte da direção acadêmica

96 respostas



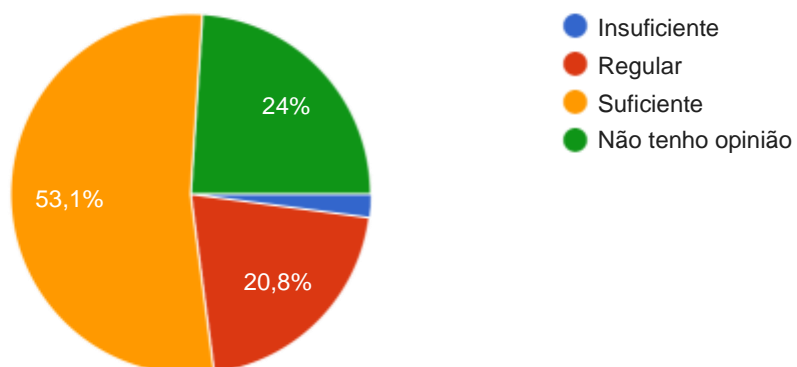
### Atendimento ao estudante da coordenação de pesquisa e extensão - CPE

96 respostas



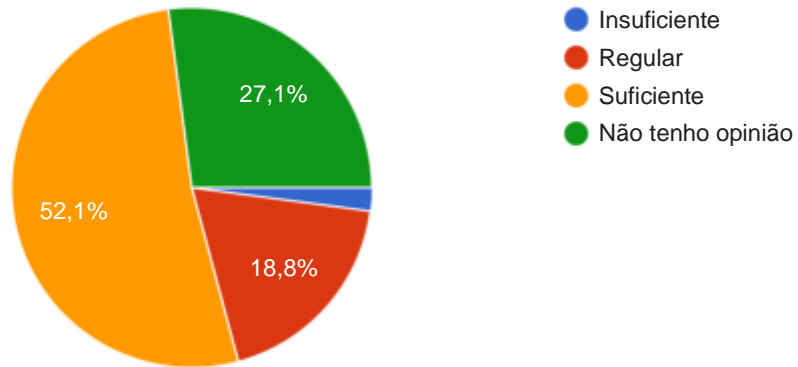
### Informações gerais prestadas pela coordenação de pesquisa e extensão CPE

96 respostas



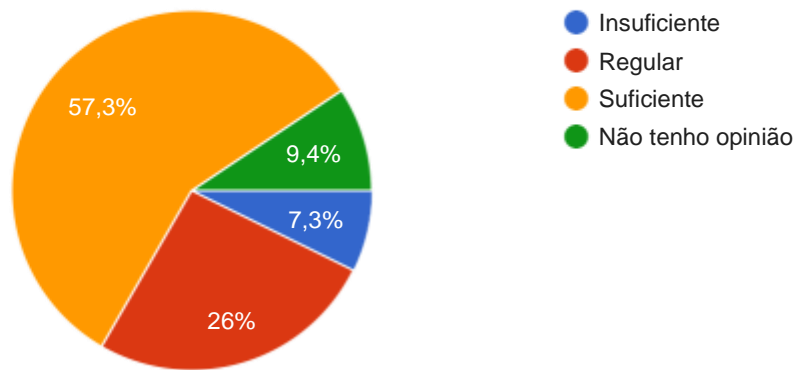
### Comunicação com os alunos pela coordenação de pesquisa e extensão CPE

96 respostas



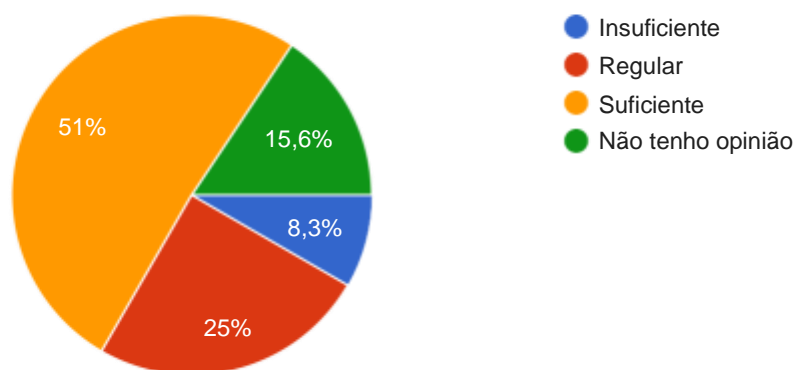
### Oferta de atividades de extensão

96 respostas



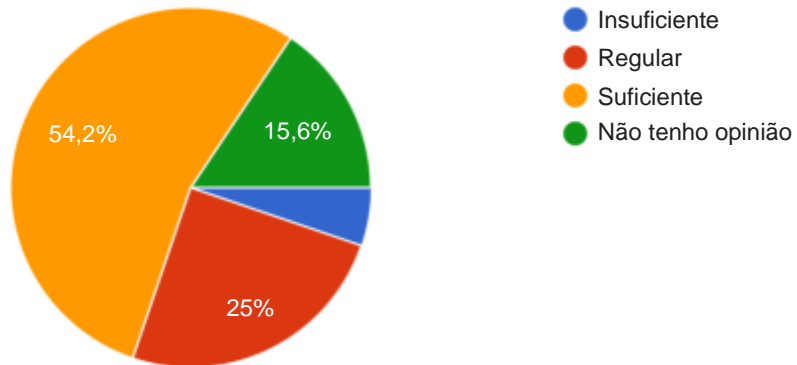
### Oferta de atividades de pesquisa

96 respostas



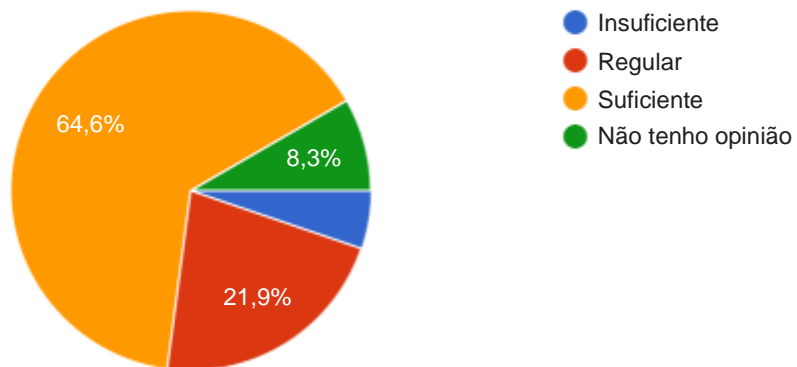
### As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local

96 respostas



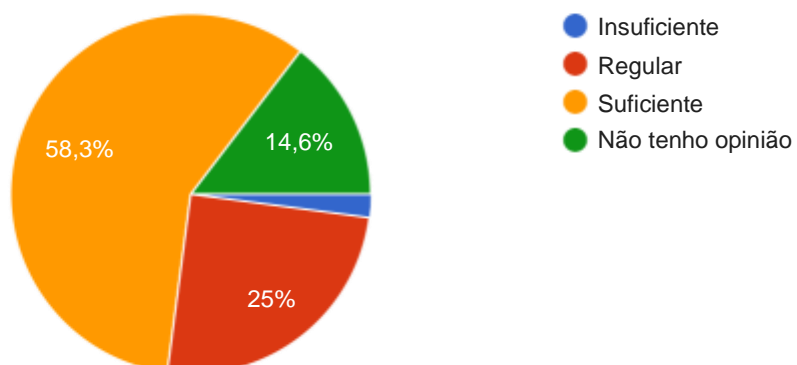
### Os meios de divulgação das atividades de pesquisa

96 respostas



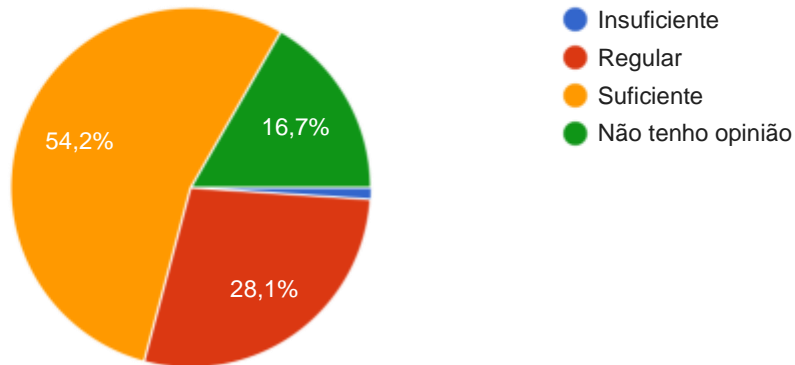
### Sua participação nas atividades promovidas pela CPE Comissão de Pesquisa e Extensão

96 respostas



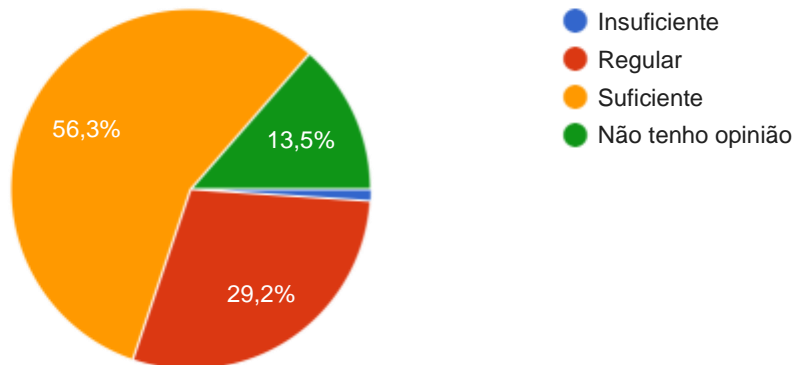
### Informações sobre o processo de auto-avaliação por parte da comissão própria de avaliação - CPA

96 respostas



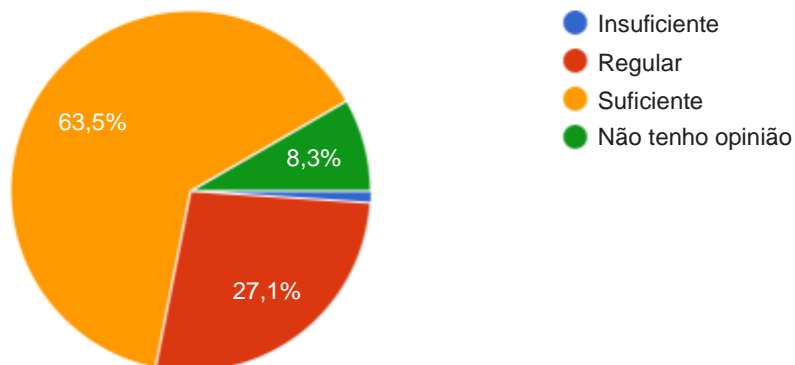
### Participação estudantil no processo de avaliação institucional

96 respostas



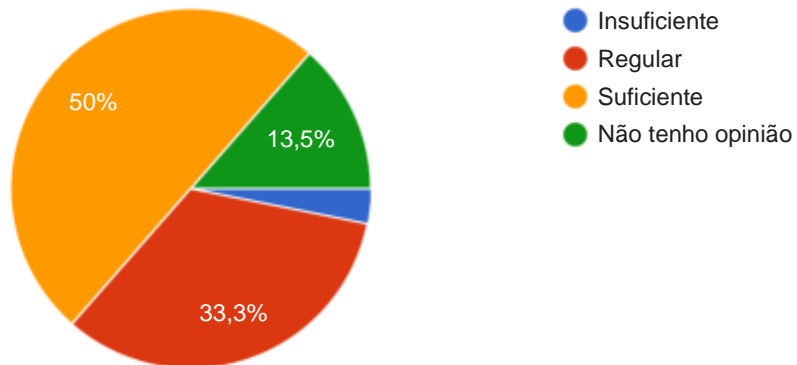
### Qualidade dos questionários aplicados pela comissão própria de avalia

96 respostas



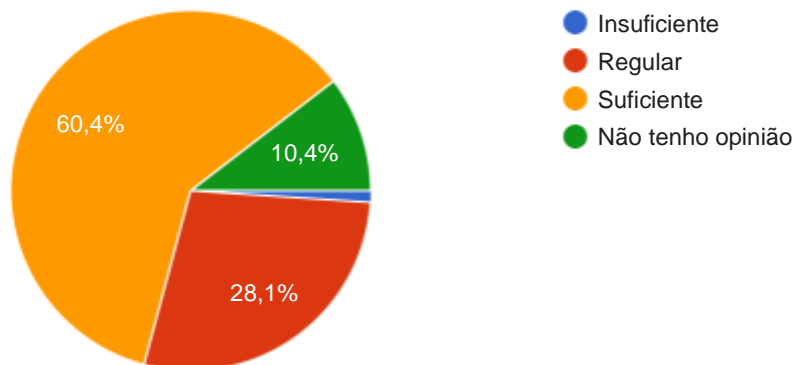
### Seminários de socializações e informações da comissão própria de avaliação

96 respostas



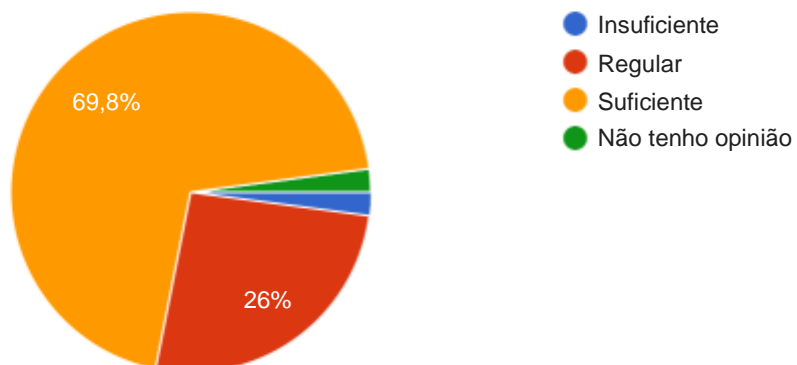
### Colaboração do processo de avaliação para o desenvolvimento da Faculdade

96 respostas



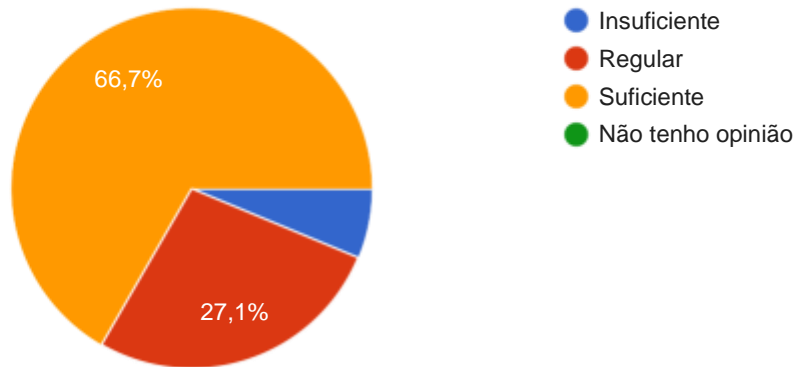
### O Acolhimento ao estudante pela Faculdade Espírito Santo - FAES

96 respostas



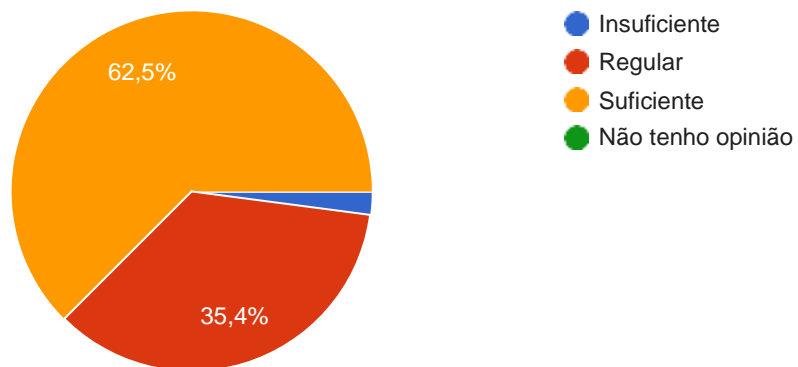
### Avalie sua motivação para os estudos diários nas disciplinas do semestre

96 respostas



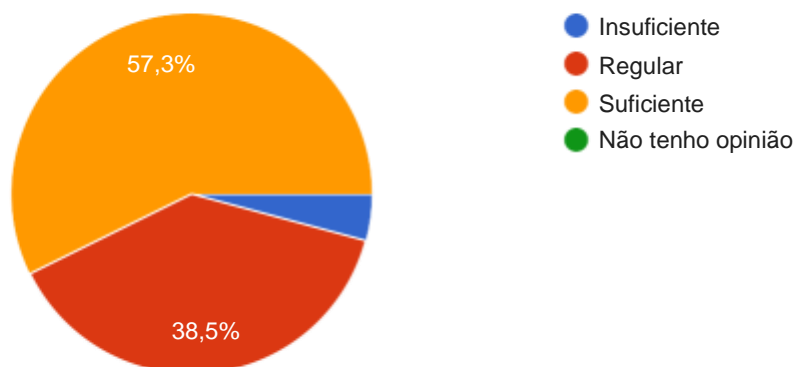
### Seu aproveitamento do tempo disponível em aula

96 respostas



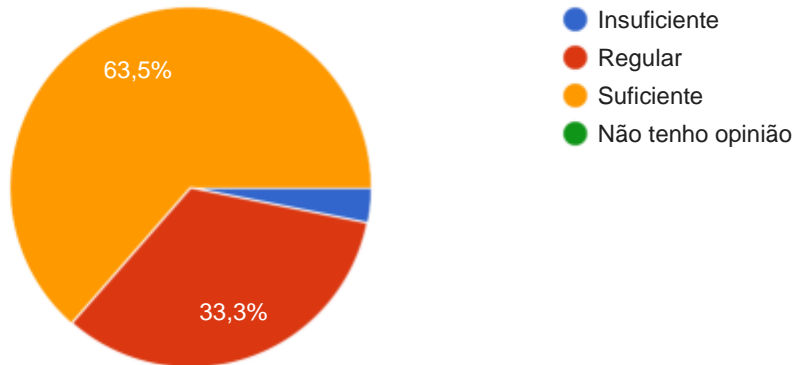
### Seu tempo dedicado para estudo

96 respostas



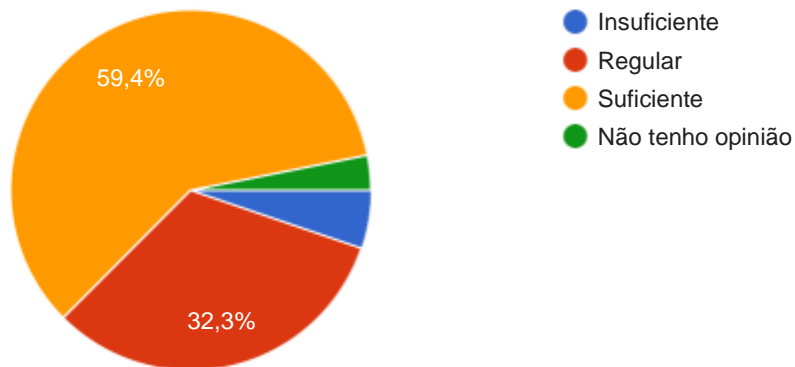
### Sua segurança no desenvolvimento de suas atividades de aprendizagem durante a avaliação

96 respostas



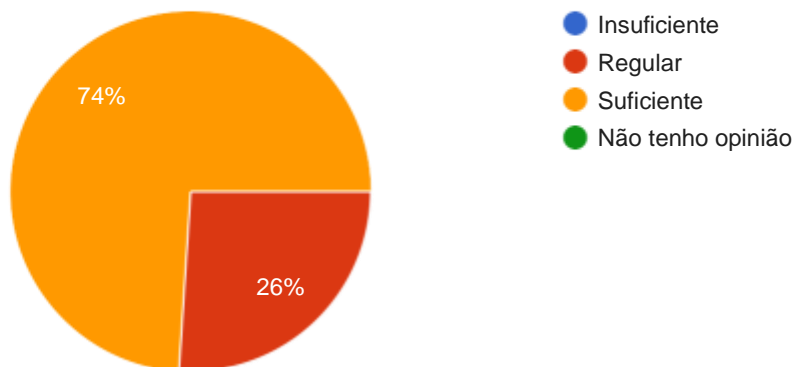
### Sua participação em atividades, extensões e eventos promovidos pela Faculdade Espírito Santo - FAES

96 respostas



### Seu relacionamento com os professores

96 respostas



## **CONSIDERAÇÕES**

A Faculdade Espirito Santo-FAES em 2021 procurou superar as muitas demandas que surgiram com a continuidade da pandemia da COVID-19, diante das variantes que apareceram colocando mais uma vez a sociedade em situação de vulnerabilidade. Diante das dificuldades vividas no primeiro ano da pandemia, a FAES aprimorou o acesso remoto para atender toda a Comunidade Acadêmica, dando-lhes condições de soluções das suas necessidades escolares e administrativas. Por determinação do Conselho Superior de Administração-CSA da IES as suas atividades presenciais continuaram suspensas, embora a instituição tenha encaminhado para o Conselho Municipal de Educação o instrumento institucional com os protocolos para um possível retorno híbrido ou presencial. Na avaliação institucional deste ano a CPA levou em consideração a pandemia, o que obrigou as atividades em todo o exercício de 2021 a serem remotas. Todas as atividades planejadas pela IES, como fóruns e cursos de extensão foram realizadas normalmente a partir de lives. As atividades técnicas administrativas foram realizadas pela plataforma virtual, embora os servidores estivessem na IES, respeitando-se os protocolos, atendendo as diversas demandas acadêmicas.

A Faculdade Espirito Santo - FAES, manteve seu objetivo de oferecer serviços de qualidade a partir do fortalecimento da relação com a Comunidade acadêmica com ações acadêmicas e sociais ressaltando seu papel de fomentar a educação e a cultura independente das condições apresentadas.

A Avaliação Institucional da CPA 2021, contou com um bom quantitativo de participantes que responderam os questionários: 53% dos discentes; 60% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos.

Para os estudantes que participaram da pesquisa as atividades desenvolvidas pelos diversos segmentos da instituição foram satisfatórias, ressaltando que: 60,7% estão satisfeitos com os serviços da secretaria, mantendo a satisfação em todos as questões relacionadas a este setor. Quando questionados sobre os textos utilizados nas aulas e ementas 84,4% dos estudantes afirmaram relação entre eles. Segundo os

mesmos o item que precisa melhorar é a ouvidoria, sendo que 40,6% estão satisfeitos e 30,2% avaliam o serviço como regular.

Quanto aos docentes, dos itens questionados o único que precisa melhorar é a interação entre eles, 28,6% afirmaram satisfação e 42,9% regular.

Para os técnicos administrativos todos os itens estão satisfatórios, uma vez que os questionamentos na avaliação do ano anterior foram solucionadas.

Mesmo sem a presença dos estudantes no campus a IES manteve sua rotina de funcionamento em vista de um melhor atendimento aos seus discentes, docentes e sociedade.

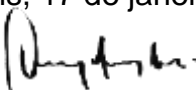
A Faculdade Espirito Santo – FAES, durante a pandemia adquiriu o acesso, para toda a Comunidade acadêmica, de uma biblioteca virtual, o que tornou mais dinâmica e técnica as atividades escolares. O site da IES foi reformulado e usado como forte elo entre o administrativo da FAES e seus colaboradores, bem como seus estudantes. Muitas ações serão implementadas em 2022 devido os entraves gerados pela pandemia como:

- Democratização da cantina, permitindo outro espaço para este serviço, cobrando pelo espaço;
- Implementação dos Grupos de Pesquisa;
- Implementação de projetos sociais;
- Fortalecimento dos serviços da ouvidoria.
- Atividades que fortaleçam a interação entre seus servidores.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA da FAES, mesmo diante das dificuldades impostas pela pandemia, tem procurado a partir do seu trabalho, colaborar para o melhoramento dos serviços prestados por esta IES no intento de proporcionar uma educação superior de qualidade.

Neste contexto aqui apresentado, este relatório tem um importante papel de mediador institucional em vista de um maior fortalecimento e engajamento da comunidade acadêmica.

Eunápolis, 17 de janeiro de 2022



Wanderson Libarino Lopes

Presidente da CPA